Education First

# مؤشر إي أف EF EPI

## مؤشر إي أف EF EPI للكفاءة في اللغة الإنجليزية

تصنيف ١٠٠ دولة ومنطقة حسب مهارات اللغة الإنجليزية

**EF SET**

**اختبار إي أف القياسي**

للكفاءة في اللغة الإنجليزية

www.efset.org

٢٠٢٠

شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

# جدول المحتويات


٤ ملخص تنفيذي
٦ تصنيفات مؤشر إي أف EF EPI لعام ٢٠٢٠
٨ نتائج المدن في مؤشر إي أف EF EPI لعام ٢٠٢٠
١٠ حقائق وأرقام مؤشر إي أف EF EPI
١٢ اللغة الإنجليزية والاقتصاد والتجارة
١٤ الإنجليزية في مكان العمل
١٦ اللغة الإنجليزية في مكان العمل
١٨ الإنجليزية والإقتصاد
٢٠ اللغة الإنجليزية والتكنولوجيا
٢٤ أوروبا
٢٨ آسيا
٣٢ أمريكا اللاتينية
٣٦ أفريقيا
٤٠ الشرق الأوسط
٤٢ التوصيات
٤٤ الملحق أ: حول المؤشر
٤٦ الملحق ب: مجموعات الكفاءة الخاصة بمؤشر إي أف EF EPI
٤٧ الملحق ج: مستويات الإطار الأوروبي المرجعي العام (CEFR) والبيانات الخاصة بما يستطيع الطلاب القيام به
٤٨ الملحق د: نتائج الدول والمناطق في مؤشر إي أف EF EPI
٥٠ الملحق هـ: مراجع مختارة

# ملخص تنفيذي

تتمتع اللغة الإنجليزية بتأثير شبيه بالشبكة في يومنا هذا، فكلما زاد عدد مستخدميها، زادت فوائد تعلمها

يتحدث أكثر من مليار شخص اللغة الإنجليزية كلغة أولى أو ثانية، ويتحدثها مئات ملايين الأشخاص الآخرين كلغة ثالثة أو رابعة. وبالنسبة للشركات الراغبة بالتوسع، والخريجين الجدد، والعلماء والباحثين، وعشاق السياحة، تعتبر اللغة الإنجليزية وسيلة لتوسيع الآفاق والتقليل من الحواجز، وتسريع تبادل المعلومات. دوافع تعلم اللغة الإنجليزية اليوم تفوق أي وقت مضى!

لكن، يبقى الطلب على مهارات اللغة الإنجليزية المحترفة يفوق العرض المتاح لتلك المهارات بكثير. ولا تزال الأنظمة التعليمية التي تأسست خلال الثورة الصناعية الأولى بحاجة للتأقلم مع حاجات الثورة الصناعية الرابعية التي نعيش بها اليوم..... ومع انتشار الوظائف المؤقتة في الاقتصادات الحديثة، بات الأشخاص بحاجة إلى التحلي بالقدرة على التأقلم مع مختلف المهارات، مع صعود مجالات في سوق العمل واندثار أخرى مع الوقت.

وغالباً ما يتم النظر إلى مهارات اللغة الإنجليزية على أنها ميزة تنافسية، لكن تظهر تحليلاتنا أن أهمية الإنجليزية تنبع أيضاً من سبل الربط التي تتيحها. وتسهّل سبل الربط هذه للأشخاص إيجاد فرص عمل أفضل، أو تأسيس عملهم الخاص. لكن، هناك فوائد أخرى متعلقة باللغة الإنجليزية بحد ذاتها. هذا لأن التواصل هو من الصفات الأساسية للمواطن العالمي في يومنا، والذي يتمتع بحس الفضول، والتواصل، والشعور بمشاركته المسؤولية تجاه العالم خارج حدود بلاده. تحدث الإنجليزية اليوم هو من أساسات هذا التواصل.

يحلل هذا التقرير كيفية تطور مهارات إتقان اللغة الإنجليزية حول العالم ومواطن هذا التطور. ولإصدار النسخة العاشرة من مؤشر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية، حللنا النتائج التي أحرزها ٢,٢ مليون شخص بالغ قد قام باختبار إي أف سيت الموحّد للغة الإنجليزية في العام ٢٠١٩.

وأهم ما وجدناه كان التالي:

**إتقان اللغة الإنجليزية يتحسّن عالمياً**

ظل متوسط إتقان اللغة الإنجليزية في جميع أنحاء العالم ثابتًا، مع تقدّم مستويات ٢٦ دولة بشكل ملحوظ (ما يعني أنها تحسّنت بأكثر من ٢٠ نقطة)، بينما شهدت سبع دول فقط تراجعات بارزة. "

**هناك علاقة مباشرة بين الإبتكار واللغة الإنجليزية**

اللغة الإنجليزية هي اللغة الأساسية في التعاون الدولي، وقد وجدنا في أبحاثنا السابقة علاقة بينها وبين العديد من مؤشرات الاستثمار في قطاع الأبحاث والتطوير. وتعكس هذه الملاحظات نتائج أبحاث حديثة تبين أن الشركات ذات المدراء القادمين من دول مختلفة تحرز عوائد أعلى بفضل الابتكار مقارنة برديفاتها الأقل تنوّعاً. وتستطيع الفرق المهنية التي تعتمد التواصل باللغة الإنجليزية جذب مهارات مختلفة من حول العالم أكثر من غيرها، والحصول على أفكار من حول العالم نتيجة لهذا. أيضاً، هذه الفرق أكثر ميولاً للتعاون عالمياً ضمن الشركة نفسها.

**الدول التي تتقن الإنجليزية بشكل عالٍ أكثر عدالة وأكثر انفتاحاً**

يزداد وضوح العلاقة ما بين ارتباط مجتمع ما بالعالم ومدى العدالة الاجتماعية والسياسية التي يعيشها أفراد هذا المجتمع. تميل المجتمعات المنغلقة إلى تغذية سلالم الرتب الصلبة، بينما تميل المجتمعات المنفتحة إلى التطلع إلى الخارج، إلى جانب كونها أقل هرمّية في سلالم الرتب، وكونها أكثر عدالة. ولأن اللغة الإنجليزية تُعدّ محيطاً للتواصل العالمي، فهي مرتبطة بشكل جيّد بمؤشرات المساواة والتفاعل مع العالم الخارجي.

**التكنولوجيا تنتشر مع اللغة الإنجليزية**

بفضل تطوّر تقنيات التعلم عن بعد، سيتاح لأي شخص تعلم الإنجليزية مقابل ثمن زهيد يوماً ما. وبينما لم يتم التوصّل لأقصى استغلال لهذه الإمكانية بعد، وجدنا علاقة مباشرة بين إتقان اللغة الإنجليزية ومعايير تبنّي التكنولوجيا، مثل عدد مخدّمات الإنترنت الآمنة للفرد، والمعلومات وتقنيات التواصل، واشتراكات باقة الـ "برودباند". أيضاً، تتيح قدرة الوصول إلى المحتوى المتاح بالإنجليزية تسريع عملية تعلّم كثير من الأشخاص.

**البالغون في أواخر العشرينيات هم الأكثر إتقاناً للإنجليزية**

أظهرت بياناتنا أن البالغين الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٢٦ و٣٠ عامًا هم الأكثر تحلياً بمهارات اللغة الإنجليزية. تعكس هذه النتيجة الأهمية المتزايدة لتعليم اللغة الإنجليزية في الجامعات حول العالم. كما تشير إلى أن ممارسة اللغة الإنجليزية أثناء العمل والتدريب الرسمي غالبًا ما تؤدي إلى بناء الكفاءة في اللغة الإنجليزية في وقت مبكر من الحياة الوظيفية. وأحرز البالغون الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٢١ و٢٥ عامًا ثاني أفضل متوسط إجادة للغة الإنجليزية في تقرير هذا العام.

**المدراء الأكثر تحدثاً باللغة الإنجليزية**

وجدنا في جميع أنحاء العالم فجوة بين مستويات إجادة المدراء للغة الإنجليزية مقارنة بمستويات الموظفين في المناصب التنفيذية والموظفين. والسبب قد يكون في أن المدراء يتفاعلون مع زملائهم وعملائهم من الأجانب أكثر من الموظفين المبتدئين، ولذلك يحصلون على مزيد من الفرص لتدريب أنفسهم على التحدث باللغة الإنجليزية. ومن جهة ثانية، نظرًا إلى أن مهارات اللغة الإنجليزية ذات قيمة عالية، غالبًا ما يتم ترقية أولئك الذين يمتلكونها إلى المناصب الإدارية. ورغم ذلك، عادة ما يكون المسؤولون التنفيذيون أكبر سناً وقد نشأ كثيرٌ منهم في مناخ عمل كانت مهارات اللغة الإنجليزية فيه أقل أهمية. ونعتقد أن الاستثمار في مهارات إتقان اللغة الإنجليزية في جميع مستويات الأقدمية سيسمح للشركات بمشاركة المعلومات بسرعة أكبر عبر مؤسساتها، والوصول إلى مجموعات أكثر تنوعًا من المواهب.

**القطاعات التنافسية تستخدم اللغة الإنجليزية**

كل القطاعات المهنية التي بحثناها في هذه التقرير تمكنت من إحراز درجة ضمن مقياس من ١٠ نقاط، باستثناء قطاعين، هما التعليم والقطاع الحكومي. وأظهرت النتائج أن أداء هذين القطاعين الأقل تنافسية في إتقان اللغة الإنجليزية أضعف بكثير من أداء القطاعات الأخرى. وبالرغم من أن أولويات الموظفين الحكومين هي خدمة مواطنيهم، إلا أن مهارات اللغة الإنجليزية أساسية بالنسبة للموظفين في القطاع الدبلوماسي، وللمعلمين، وللموظفين الحكوميين في الدول التي تتعدد بها اللغات، إضافة إلى أي مهيّ يرغب بالتعرّف على أفضل الممارسات العالمية ضمن قطاعه، والتعلم من زملائه حول العالم، والتمتع بالقدرة على التأقلم في اقتصاد اليوم المتغير باستمرار.

**يكثر المتحدثون غير الناطقين بالإنجليزية في وظائف محددة**

وجدنا فجوة متزايدة بين الوظائف ذات متوسط إتقان اللغة الإنجليزية المرتفع وتلك التي يبدو أن المهارات اللغوية فيها متراجعة. بعض النتائج صادمة: على سبيل المثال، إذا تم احتساب جميع الأشخاص العاملين في قسم العمليات في المؤشر كدولة واحدة، فسيحتلون المرتبة ١٠٠ من أصل ١٠٠ هذا العام. وبالطبع، لا تتطلب كل الوظائف اللغة الإنجليزية، لكن معظم الناس لن يبقوا في وظيفة واحدة لمدة ٤٠ أو ٥٠ عامًا، وإتقان اللغة الإنجليزية أمر بالغ الأهمية للتكيف مع التنقل من منصب لآخر. الفجوة تتسع بين أولئك الذين يتحدثون الإنجليزية وأولئك الذين لا يتحدثونها، وبين الوظائف التي تتطلب اللغة الإنجليزية وتلك التي لا تتطلبها، ما يجعل الشركات أقل مرونة والأفراد أقل قدرة على التنقل."

**الفجوة بين الجنسين ضيقة**

تفوّقت النساء على الرجال منذ عامين في وسطي مستويات إتقان اللغة الإنجليزية في جميع أنحاء العالم وفي غالبية البلدان. لكن، تم إغلاق هذه الفجوة بين الجنسين إلى حد كبير. وتعادل الرجال مع النساء في آسيا لأول مرة، وفي أمريكا اللاتينية وأوروبا تفوّق الرجال على النساء بهامش ضئيل. وفي الشرق الأوسط، حافظت النساء على الصدارة، ولكن الفجوة بين مهاراتهن ومهارات الرجال هناك آخذة بالتضاؤل. وفي إفريقيا فقط، تستمر النساء في التفوق بشكل كبير على الرجال في إتقان اللغة الإنجليزية.

**مهارات اللغة الإنجليزية الأوروبية ذات قطبين**

إجادة اللغة الإنجليزية في الاتحاد الأوروبي مستمرة في الذهاب باتجاهين أكثر من قبل. وبينما تحسنت نتائج فرنسا على مدى السنوات الثلاث الماضية، إلا أن إسبانيا وإيطاليا ما زالتا متخلفتين عن بقية دول الاتحاد الأوروبي.

**آسيا تغطي نطاقاً واسعاً**

أنخفض مستوى إتقان اللغة الإنجليزية في آسيا بشكل طفيف مقارنة بالعام الماضي، حيث سجلت نصف الدول التي شملها تقريرنا تراجعاً في نتائجها. وكما كان الحال في العام الماضي، تعتبر آسيا المنطقة حيث تم تسجيل أوسع نطاقٍ من مستويات الكفاءة، وهو أمر غير مفاجئ نظرًا إلى حجم القارة. وعززت الصين تقدمها على مدى العقد الماضي.

**أمريكا اللاتينية تغيّر اتجاهها**

أحرزت ١٢ من أصل ١٩ دولة في أمريكا اللاتينية شملها تقرير هذا العام تقدماً في مهارات اللغة الإنجليزية بين العامين ٢٠١٨ و٢٠١٩، وتقدمت العديد من هذه الدول بشكل كبير. وبدأت دول أمريكا اللاتينية بجني ثمار استثماراتها الكبيرة في تدريب المعلمين في السنوات الأخيرة."

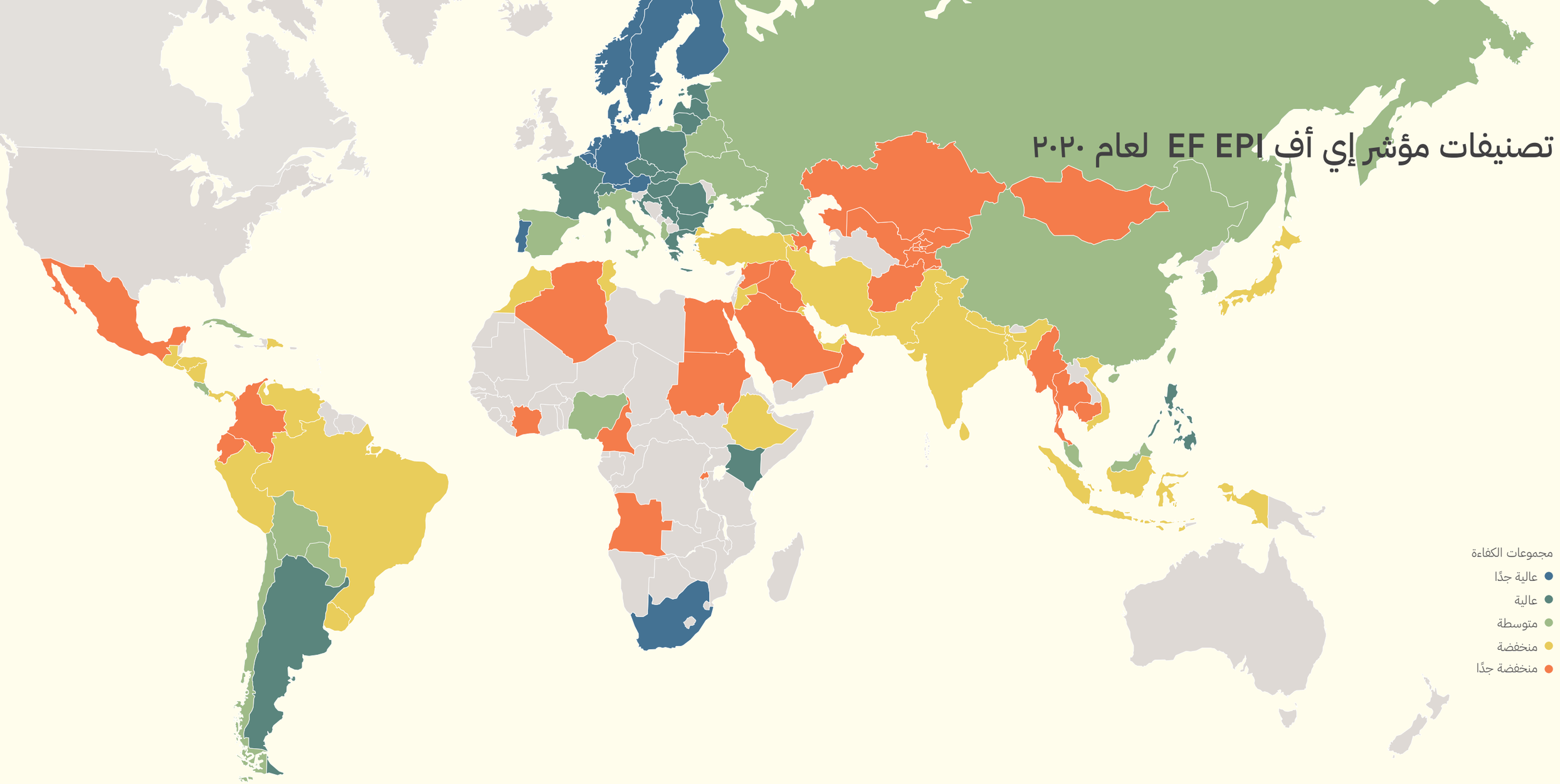
**أفريقيا تصعد وتهبط**

كما كان الحال في السنوات السابقة، أبلى عدد صغير من دول أفريقيا بلاء حسناً في تقرير السنة، بينما بقي أداء البقية ضعيفاً، ولا تزال الفجوة كبيرة بين البلدان ذات الكفاءة العالية وتلك ذات الكفاءة المنخفضة."

**منطقة الشرق الأوسط تتحسن**

يبقى مستوى إتقان اللغة الإنجليزية في منطقة الشرق الأوسط الأكثر تدنياً في العالم وبهامش كبير. لكن ارتفع المتوسط الإقليمي للمنطقة بشكل ملحوظ هذا العام مقارنة بالعام الماضي. وقد يكون هذا التقدم هو نتاج الجهود الحكومية لتحسين مستويات إتقان اللغة الإنجليزية في المنطقة، والتي تبدو مستعدة للتغيير.

# تصنيفات مؤشر إي أف EF EPI لعام ٢٠٢٠




## مستوى كفاءة عال جدًا

| | | |
|---|---|---|
| ١ | هولندا | ٦٥٢ |
| ٢ | الدنمارك | ٦٣٢ |
| ٣ | فنلندا | ٦٣١ |
| ٤ | السويد | ٦٢٥ |
| ٥ | النرويج | ٦٢٤ |
| ٦ | النمسا | ٦٢٣ |
| ٧ | البرتغال | ٦١٨ |
| ٨ | ألمانيا | ٦١٦ |
| ٩ | بلجيكا | ٦١٢ |
| ١٠ | سنغافورة | ٦١١ |
| ١١ | لوكسمبورغ | ٦١٠ |
| ١٢ | جنوب أفريقيا | ٦٠٧ |

## مستوى كفاءة عال

| | | |
|---|---|---|
| ١٣ | كرواتيا | ٥٩٩ |
| ١٤ | هنغاريا | ٥٩٨ |
| ١٥ | صربيا | ٥٩٧ |
| ١٦ | بولندا | ٥٩٦ |
| ١٧ | رومانيا | ٥٨٩ |
| ١٨ | سويسرا | ٥٨٨ |
| ١٩ | جمهورية التشيك | ٥٨٠ |
| ٢٠ | بلغاريا | ٥٧٩ |
| ٢١ | اليونان | ٥٧٨ |
| ٢٢ | كينيا | ٥٧٧ |
| ٢٢ | سلوفاكيا | ٥٧٧ |
| ٢٤ | ليتوانيا | ٥٧٠ |
| ٢٥ | الأرجنتين | ٥٦٦ |
| ٢٥ | إستونيا | ٥٦٦ |
| ٢٧ | الفلبين | ٥٦٢ |
| ٢٨ | فرنسا | ٥٥٩ |
| ٢٩ | لاتفيا | ٥٥٥ |

## مستوى كفاءة متوسط

| | | |
|---|---|---|
| ٣٠ | إيطاليا | ٥٤٧ |
| ٣٠ | ماليزيا | ٥٤٧ |
| ٣٢ | كوريا الجنوبية | ٥٤٥ |
| ٣٣ | هونغ كونغ، الصين | ٥٤٢ |
| ٣٤ | نيجيريا | ٥٣٧ |
| ٣٤ | إسبانيا | ٥٣٧ |
| ٣٦ | كوستا ريكا | ٥٣٠ |
| ٣٧ | تشيلي | ٥٢٣ |
| ٣٨ | الصين | ٥٢٠ |
| ٣٩ | باراغواي | ٥١٧ |
| ٤٠ | بيلاروسيا | ٥١٣ |
| ٤١ | كوبا | ٥١٢ |
| ٤١ | روسيا | ٥١٢ |
| ٤٣ | ألبانيا | ٥١١ |
| ٤٤ | أوكرانيا | ٥٠٦ |
| ٤٥ | ماكاو ، الصين | ٥٠٥ |
| ٤٦ | بوليفيا | ٥٠٤ |
| ٤٧ | جورجيا | ٥٠٣ |

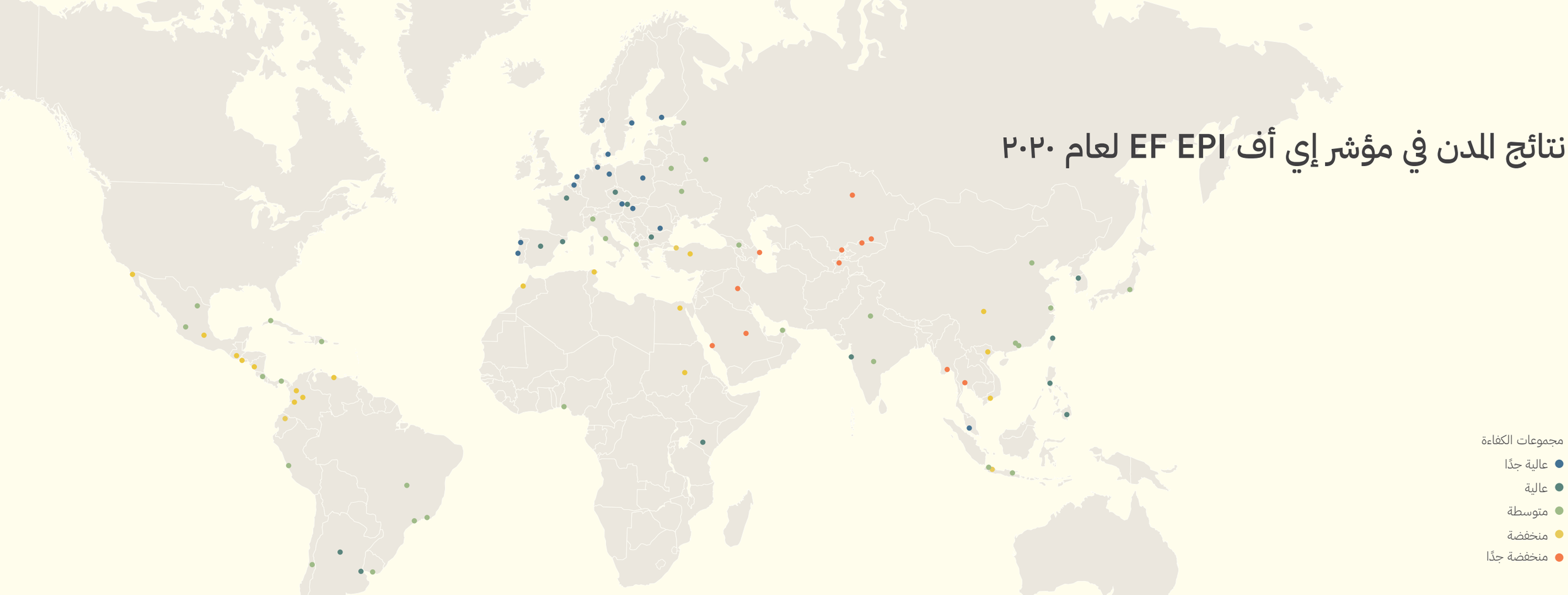
## مستوى كفاءة منخفض

| | | |
|---|---|---|
| ٤٨ | جمهورية الدومنيكان | ٤٩٩ |
| ٤٩ | هندوراس | ٤٩٨ |
| ٥٠ | الهند | ٤٩٦ |
| ٥١ | أرمينيا | ٤٩٤ |
| ٥١ | أوروغواي | ٤٩٤ |
| ٥٣ | البرازيل | ٤٩٠ |
| ٥٤ | تونس | ٤٨٩ |
| ٥٥ | اليابان | ٤٨٧ |
| ٥٦ | السلفادور | ٤٨٣ |
| ٥٦ | إيران | ٤٨٣ |
| ٥٦ | بنما | ٤٨٣ |
| ٥٩ | بيرو | ٤٨٢ |
| ٦٠ | نيبال | ٤٨٠ |
| ٦١ | باكستان | ٤٧٨ |
| ٦٢ | أثيوبيا | ٤٧٧ |
| ٦٣ | بنغلاديش | ٤٧٦ |
| ٦٣ | غواتيمالا | ٤٧٦ |
| ٦٥ | فيتنام | ٤٧٣ |
| ٦٦ | الإمارات العربية المتحدة | ٤٧٢ |
| ٦٧ | فنزويلا | ٤٧١ |
| ٦٨ | سيريلانكا | ٤٦٦ |
| ٦٩ | تركيا | ٤٦٥ |
| ٧٠ | الكويت | ٤٦١ |
| ٧١ | قطر | ٤٥٩ |
| ٧٢ | الأردن | ٤٥٦ |
| ٧٣ | نيكاراغوا | ٤٥٥ |
| ٧٤ | البحرين | ٤٥٣ |
| ٧٤ | إندونيسيا | ٤٥٣ |
| ٧٤ | المغرب | ٤٥٣ |

## مستوى كفاءة منخفض جدًا

| | | |
|---|---|---|
| ٧٧ | كولومبيا | ٤٤٨ |
| ٧٨ | منغوليا | ٤٤٦ |
| ٧٩ | أفغانستان | ٤٤٥ |
| ٨٠ | أنغولا | ٤٤٤ |
| ٨١ | الجزائر | ٤٤٢ |
| ٨٢ | المكسيك | ٤٤٠ |
| ٨٣ | مصر | ٤٣٧ |
| ٨٤ | كمبوديا | ٤٣٥ |
| ٨٥ | السودان | ٤٣٤ |
| ٨٦ | أذربيجان | ٤٣٢ |
| ٨٧ | سوريا | ٤٣١ |
| ٨٨ | أوزبكستان | ٤٣٠ |
| ٨٩ | الكاميرون | ٤١٩ |
| ٨٩ | تايلاند | ٤١٩ |
| ٩١ | ساحل العاج | ٤١٤ |
| ٩٢ | كازاخستان | ٤١٢ |
| ٩٣ | الاكوادور | ٤١١ |
| ٩٣ | ميانمار | ٤١١ |
| ٩٥ | رواندا | ٤٠٨ |
| ٩٦ | قيرغيزستان | ٤٠٥ |
| ٩٧ | المملكة العربية السعودية | ٣٩٩ |
| ٩٨ | سلطنة عمان | ٣٩٨ |
| ٩٩ | العراق | ٣٨٣ |
| ١٠٠ | طاجكستان | ٣٨١ |

# نتائج المدن في مؤشر إي أف EF EPI لعام ٢٠٢٠




## مستوى كفاءة عال جدًا

| | |
|---|---|
| كوبنهاغن | ٦٥٩ |
| أمستردام | ٦٥٦ |
| هلسنكي | ٦٤٢ |
| أوسلو | ٦٣٩ |
| فيينا | ٦٣٥ |
| ستوكهولم | ٦٣١ |
| برلين | ٦٢٧ |
| هامبورغ | ٦٢٧ |
| بورتو | ٦٢٤ |
| بودابست | ٦٢٢ |
| بروكسل | ٦١٦ |
| وارسو | ٦١٤ |
| بوخارست | ٦١٢ |
| لشبونة | ٦١٢ |
| كوالالامبور | ٦٠٤ |

## مستوى كفاءة عال

| | |
|---|---|
| بوينس ايرس | ٥٩٢ |
| نيروبي | ٥٩٢ |
| براغ | ٥٨٩ |
| مومباي | ٥٨٨ |
| باريس | ٥٨٦ |
| مانيلا | ٥٨٢ |
| صوفيا | ٥٨٠ |
| قرطبة (AR) | ٥٧٩ |
| مدينة دافاو | ٥٧٨ |
| برشلونة | ٥٦٤ |
| مدريد | ٥٥٧ |
| سيول | ٥٥٦ |
| تايبيه | ٥٥٠ |

## مستوى كفاءة متوسط

| | |
|---|---|
| ميلان | ٥٤٩ |
| لاغوس | ٥٤٨ |
| روما | ٥٤٨ |
| سان خوسيه | ٥٤٥ |
| هونج كونج | ٥٤٢ |
| شنغهاي | ٥٣٧ |
| هافانا | ٥٣٤ |
| حيدر أباد | ٥٣٠ |
| سانتياغو | ٥٢٩ |
| نيو دلهي | ٥٢٨ |
| ساو باولو | ٥٢١ |
| بكين | ٥٢٠ |
| كييف | ٥٢٠ |
| موسكو | ٥٢٠ |
| سان بطرسبورج | ٥٢٠ |
| برازيليا | ٥١٦ |
| مينسك | ٥١٥ |
| غوادالاخارا | ٥١٤ |
| تيرانا | ٥١٤ |
| طوكيو | ٥١٣ |
| ريو دي جانيرو | ٥١٢ |
| دبي | ٥٠٨ |
| تبليسي | ٥٠٨ |
| سورابايا | ٥٠٧ |
| ليما | ٥٠٥ |
| ماكاو | ٥٠٥ |
| جاكرتا | ٥٠٣ |
| سانتو دومينغو | ٥٠٣ |
| مونتيفيديو | ٥٠٠ |
| مدينة باناما | ٥٠٠ |

## مستوى كفاءة منخفض

| | |
|---|---|
| ووهان | ٤٩٨ |
| سان سلفادور | ٤٩٥ |
| تونس | ٤٩٤ |
| ميديلين | ٤٩٢ |
| مكسيكو سيتي | ٤٩١ |
| باندونغ | ٤٩٠ |
| غواتيمالا | ٤٨٣ |
| هانوي | ٤٨١ |
| مونتيري | ٤٨١ |
| الدار البيضاء | ٤٧٩ |
| مدينة هو تشي مينه | ٤٧٧ |
| كاراكاس | ٤٧٤ |
| بوغوتا | ٤٧٣ |
| القاهرة | ٤٧٣ |
| اسطنبول | ٤٧٣ |
| كيتو | ٤٧١ |
| تيخوانا | ٤٧١ |
| كالي | ٤٦٩ |
| أنقرة | ٤٦٨ |
| الخرطوم | ٤٦٣ |
| ماناغوا | ٤٥٩ |

## مستوى كفاءة منخفض جدًا

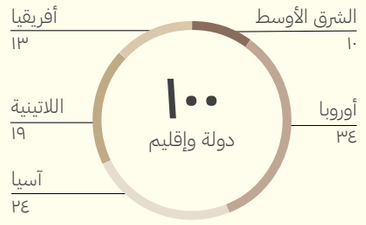
| | |
|---|---|
| نور سلطان | ٤٤٨ |
| ألماتي | ٤٤٢ |
| باكو | ٤٤٠ |
| بانكوك | ٤٣٤ |
| بيشكيك | ٤٣٠ |
| بغداد | ٤٢٨ |
| طشقند | ٤٢٨ |
| يانجون | ٤٢٥ |
| جدة | ٤٠٢ |
| الرياض | ٣٩٩ |
| دوشانبي | ٣٨١ |

لتحميل درجات إتقان اللغة الإنجليزية في أكثر من ٤٠٠ منطقة ومدينة، إلى جانب معلومات مصنفة حسب العمر والجنس والقطاعات المهنية، يُرجى زيارة www.ef.com/epi

# حقائق وأرقام مؤشر إي أف EF EPI

## من قام بإتمام الاختبار؟

**٢,٢ مليون**
العدد الكامل لمن قام بإتمام الاختبار



**٥٤٪**
أنثى

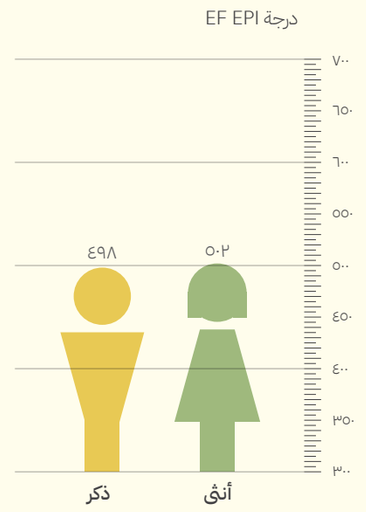
**٤٦٪**
ذكر

**٩٤٪**
أقل من ٤٠ سنة

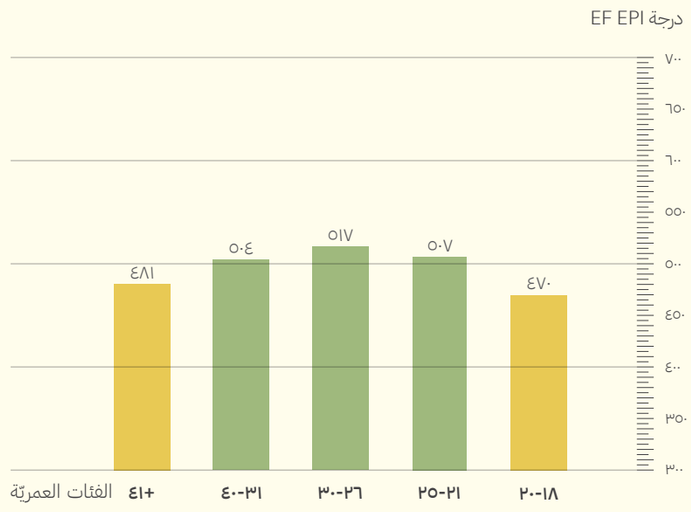
**٢٦ سنة**
وسطي العمر

## كيف يؤثر العمر والجنس على مدى إتقان اللغة الإنجليزية؟

### الفجوة العالمية ما بين الجنسين




### الفجوة العالمية ما بين الأجيال







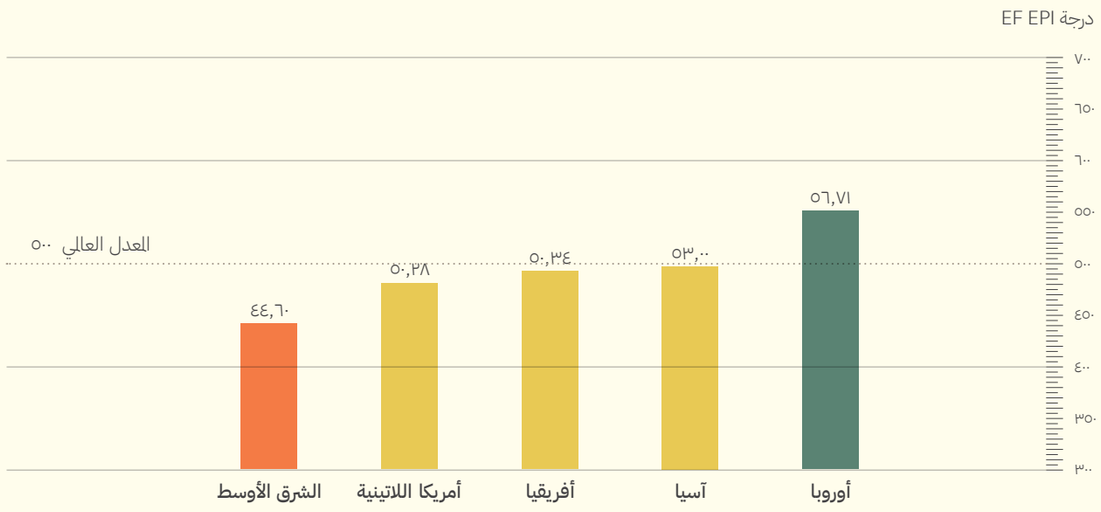

شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

## توجّهات كل منطقة بحسب تقرير EF EPI للعام ٢٠٢٠

| | أوروبا | آسيا | أفريقيا | أمريكا اللاتينية | الشرق الأوسط |
|---|---|---|---|---|---|
| **الدرجة الأعلى** | هولندا ٦٥٢ | سنغافورة ٦١١ | جنوب أفريقيا ٦٠٧ | الأرجنتين ٥٦٦ | إيران ٤٨٣ |
| **الدرجة الأدنى** | أذربيجان ٤٣٢ | طاجكستان ٣٨١ | رواندا ٤٠٨ | الإكوادور ٤١١ | العراق ٣٨٣ |
| **الدول والمناطق** التي أحرزت تقدماً | ٨ | ٢ | ١ | ٢ | ٤ |
| **الدول والمناطق** التي أحرزت تراجعاً | ٢ | ٢ | ١ | ٥ | ٠ |

## نتائج تقرير EF EPI للعام ٢٠٢٠ لكل منطقة

### معدلات تقرير EF EPI للعام ٢٠٢٠ لكل منطقة




مجموعات الكفاءة ● عالية جدًا ● عالية جدًا ● متوسطة ● منخفضة ● منخفضة جدًا

# اللغة الإنجليزية والابتكار

بفضل الأدوات الرقمية، يشهد القرن الحادي والعشرين تبادلاً غير مسبوق في المعلومات والأفكار عبر الحدود. ومع تطوّر المهارات الإنجليزية عالمياً، ومع تراجع تكاليف السفر والتواصل، سيصبح هذا التواصل أسرع فأسرع.

لا يتسطيع العلماء والمهندسون في يومنا هذا المجازفة بتفويت مواكبة الابتكار العالمي بسبب عائق اللغة، ولا تنحصر حاجة البحث عن أفكار جديدة على الباحثين. وفي كل قطاع، يحتاج الأشخاص إلى مواكبة أفضل الممارسات العالمية في قطاعاتهم. وبالنسبة للشركات، يتيح وجود ثقافة لغة الإنجليزية الاستفادة من كثير من المهارات والخبرات التي لم يكن من الممكن الوصول إليها منذ أعوام قليلة فقط.

وبالتماشي مع هذه التوجهات، وجدنا علاقة بين إتقان اللغة الإنجليزية وتقرير التنافسية العالمي (الرسم A)، وهو تقرير يقيّم قدرة دولة على جذب وتطوير والاحتفاظ بالموارد البشرية الماهرة.

### إلتقاء العقول

أدوات التعاون تتحسّن باستمرار، مثل وسائل التواصل الاجتماعي المتاحة على الإنترنت وغيرها المخصصة للدوائر المهنية، ما يسهّل التواصل المتكرر بين الزملاء أينما تواجدوا في العالم. وتنتشر المؤتمرات والقمم الدولية في عدد كبير من القطاعات، حيث يتواصل الزملاء والمتنافسون، ويعرفون المزيد عن أبحاث بعضهم، ويطوّرون أفكاراً جديدة. وفي العام ٢٠١٧، فهرس اتحاد الجمعيات الدولية ١٠ آلاف و٧٨٦ اجتماعاً ومؤتمراً في ١٦٦ دولة حول العالم. وفي العام ٢٠١٨ فقط، عقد أكثر من ٣٧٠٠ مؤتمر TEDx عالمياً.

وبالرغم من إيجابيات هذا المحيط العالمي المبني على التعاون، إلا أنه لن يكون متاحاً لدى غياب لغة التواصل الموحّدة. لذا، لا عجب أن تلك المؤتمرات تعقد باللغة الإنجليزية في الغالبية العظمى من الحالات. ومن المعلمين إلى المدراء التنفيذيين، أولئك الذين يتحدثون اللغة الإنجليزية يتمتعون بالقدرة على التواصل مع زملائهم والوصول بسهولة إلى أفضل العقول والأفكار في قطاعهم.

### أنظر ودع غيرك يلقي نظرة عليك

الأبحاث العلمية المتقدمة اليوم متاحة بفضل المشاريع المعقدة المبنية على كثير من المشاركة. أيام المختبرات التي تعمل بشكل فردي قد أصبحت من الماضي تقريباً، وإتاحة الموارد لاستخدام أكثر من مختبر بحثي باتت من شروط الحصول على تمويل عادة. وفي العام ٢٠١٧، ٦٠ بالمائة من المقالات في مجلة Nature العلمية كانت نتيجة تعاونات دولية، وهي نسبة غير مسبوقة. لذا، من غير المفاجئ إيجاد علاقة قوية بين معدل إتقان اللغة الإنجليزية في دولة وعدد المقالات العلمية والتقنية فيها لكل مواطن (الرسم B)، إلى جانب استثمارها في قطاع البحث والتطوير، على صعيد رأس المال والموارد البشرية.

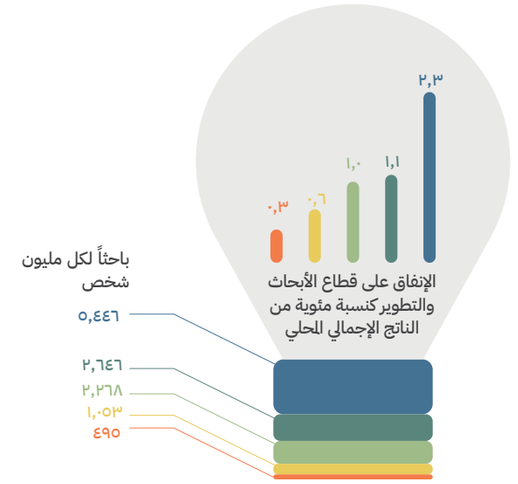
وعلى صعيد عدد الأبحاث التي يتم نشرها، يتفوّق الإنتاج العلمي في الصين على نظيره في الولايات المتحدة بشكل متزايد. وفي الماضي، حدّ الافتقار للتعاون الدولي من تأثير الدراسات التي أجريت في الصين. الأبحاث التي يتم نشرها باللغة الإنجليزية أكثر ذكراً في الأبحاث الأخرى مقارنة بالأبحاث التي يتم نشرها بلغات أخرى. وفي نوفمبر ٢٠١٨، ذكرت مجلة "إيكونوميست" أن المكافآت التي كان يحصل عليها الباحثون الصينيون الذين ينشرون أحد أبحاثهم في مجلة Nature كانت تصل إلى ١٦٥ ألف دولار أمريكي.

### حيث تأتي الأفكار الجديدة

التنوّع يؤثّر على الإبداع، وهو أثر لا يزال الباحثون في بدايات فهمهم له. ويظهر عدد متنامٍ من الأبحاث الأكاديمية أن المجموعات المتنوعة تقوم بقرارات أفضل، وتعتمد على الحقائق أكثر من الآراء، وتظهر تحيّزاً معرفياً أقل مقارنة بالمجموعات التي تفتقر للتنوّع. التنوّع الثقافي بالتحديد مرتبط بالإبتكار. وبحسب بحث أجرته شركة ماكينزي أند كومباني للاستشارات في العام ٢٠١٧، الشركات المصنّفة ضمن الربع الأول من الشركات ذات الفرق التنفيذية الأكثر تنوّعاً ثقافياً  هي أكثر ميولاً بنسبة ٣٣ بالمائة لأن تكون الرائدة في قطاعها على صعيد الأرباح. واللغة الإنجليزية تتيح هذا التنوع. مثلاً، من أصل أول مائة شركة مصنفة ضمن مؤشّر ثومبسون رويترز التاسع للتنوع والاحتواء الدولي للعام ٢٠١٨، سبعة شركات فقط تقع مراكزها  في دول ذات معدل منخفض في مؤشر إتقان اللغة الإنجليزية.

## الأفكار اللامعة

هناك علاقة مباشرة بين إتقان اللغة الإنجليزية والعديد من مقاييس الإبداع، بما فيها الإستثمار العام في الأبحاث والتطوير، وعدد الباحثين والتقنيين كنسبة مئوية من التعداد السكاني.




المصدر: البنك الدولي، ٢٠١٦

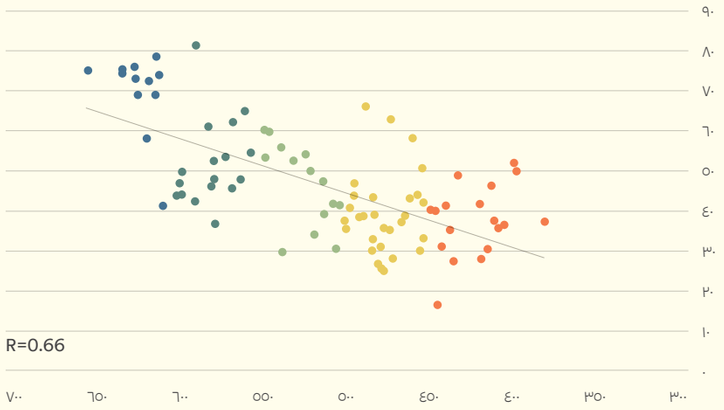


شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

الرسم البياني A

### الإنجليزية والمهارة

تقرير التنافسية العالمي



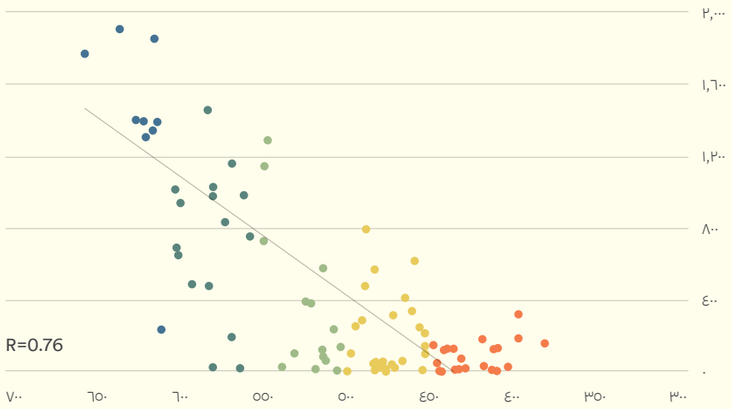

درجة EF EPI

المصدر: لانفين ومونتيرو، ٢٠٢٠

الرسم البياني B

### الإنجليزية والعلم

مقال علمي أو تقني في مجلة علمية (لكل مليون شخص)




درجة EF EPI

المصدر: البنك الدولي، ٢٠١٨

# الإنجليزية في مكان العمل

تتطوّر أماكن العمل الحديثة بسرعة، بقيادة التقنية الرقمية، وانتشار أساليب العمل عن بعد، وزيادة تأثير رأس المال الاجتماعي على العادات الاستهلاكية للفرد. لم تعد الشركات اليوم قادرة على الاكتفاء بالتنافس في السوق التجارية العالمية، لأنه من المتوقع منها أيضاً أن تتحلى بالممارسات الأخلاقية، وبالتفاعل الحقيقي مع جمهورها، والتخلص من أي مؤثرات سلبية قبل أن تسيء إلى سمعة الشركة كعلامة تجارية. بالتأكيد، بيّن مؤشّر Edelman Trust Barometer أن ٥٦ في المائة من الأشخاص حول العالم يثقون بأن الشركات ستقوم "بالشيء الصائب"، مقارنة بـ ٤٧ في المائة من الأشخاص الذين يثقون بالحكومات.

وتسببت هذه التطورات السريعة بقفزة في تعليم الموظفين. وبحسب تقرير Sloan Management Review ودراسة Digital Business Global Executive Study and Research Project للعام ٢٠١٨ التي أصدرتها شركة ديليوت للاستشارات، والتي أجرت دراسة استقصائية شملت ٤٣٠٠ تنفيذيّاً ومهنيّاً من حول العالم، يعتقد ٩٠ بالمائة من الموظفين أنهم بحاجة إلى تطوير مهاراتهم على الأقل سنوياً، و يرى ٤٤ بالمائة أن تطوير الذات مهارة يجب ممارستها طوال العام.

وفي الوقت ذاته، تعمل نسبة متنامية من الموظفين ضمن أنظمة غير اعتيادة، مثل المتعاقدين، والموظفين المستقلين، والموظفين بدوام جزئي، ما يعني استقصاء أعداد متزايدة من الموظفين من أنظمة التدريب التقليدية. وتتطلّب إدارة المهارات الخارجية وتعزيز أنظمة العمل أن يتم النظر إلى التدريب والتطوير بشكل مختلف. ويتمتع التعليم الذاتي بإمكانية معالجة بعض هذه التحديات، مع زيادة الدعم الحكومي والإداري لحسابات التدريب الفردية التي يديرها الموظفون،وضمان انتقال المهارات بفضل الأنظمة التي تعتمد أسلوب ال "- micro credentials " الذي يتم تقييمه خارجياً.

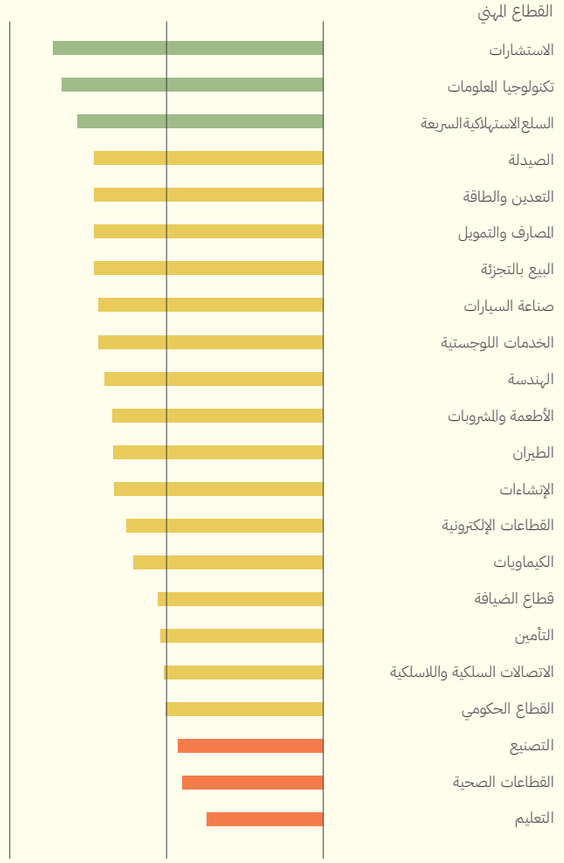
ولا يجب اعتبار تقييم مستويات اللغة الإنجليزية حسب هذه البيانات مختصراً لمهارات الإنجليزية في قطاع أو مستوى وظيفي معيّن. ولكن، يجب النظر إليه كنبذة عن معدلات اللغة الإنجليزية العالية حالياً. ويفتقر كثير من المهنيين لمهارات اللغة الإنجليزية الكافية، ما يعيق إنتاجيتهم في أدوارهم الحالية، أو قدرتهم على الانتقال لأدوار أخرى أكثر تطوّراً. ويجب على الأشخاص المسؤولين عن تدريب وتطوير الموظفين إلقاء نظرة استراتيجية على متطلبات اللغة الإنجليزية في كل وظيفة وكل موظّف ضمن مؤسساتهم.

## القطاع الخاص والقطاع الحكومي

تعتبر معدلات إتقان اللغة الإنجليزية في كافة القطاعات التنافسية متقاربة بشكل بارز، ولا تفصل أكثر من ١٠ نقاط ما بين درجة الخدمات اللوجستية، والتي حلّت في المرتبة الأخيرة، وبين قطاع الصناعات الدوائية، الذي احتل المرتبة الأولى. لكن، مستويات موظفي القطاع الحكومي والمعلمين أدنى بكثير من مستويات أقرانهم في القطاع الخاص.

لدى إلقاء النظرة الأولى، قد تبدو النتيجة منطقية، لأن نشاط القطاع الحكومي لا يتجاوز حدود أي دولة. لكن، أي منصب حكومي أو تعليمي - بما في ذلك تعليم الإنجليزية والمناصب الدبلوماسية والأبحاث والمهمات المسؤولة عن حفظ السلام الدولي- تعتمد بشكل مباشر على مهارات اللغة الإنجليزية، عدا عن أن تحدث اللغة الإنجليزية يعطي المهنيين قدرة الوصول إلى طيف أوسع من الأفكار والممارسات والأشخاص. أيضاً، التحلي بذات معدلات اللغة الإنجليزية لدى موظفي القطاع الخاص سيتيح للموظفين الحكوميين إيجاد فرص مهنية أخرى قد تلزمهم نتيجة للتغيرات الاقتصادية أو الشخصية. وقد بات اتخاذ وظيفة واحدة طوال الحياة أمراً من الماضي، ويجب أن يتم النظر إلى الفجوة الكبيرة بين مستويات إتقان الإنجليزية ضمن القطاعين الخاص والحكومي كمصدر قلق للحكومات التي تعتمد على موظفين غير مؤهّلين للعمل في أي قطاعات أخرى.

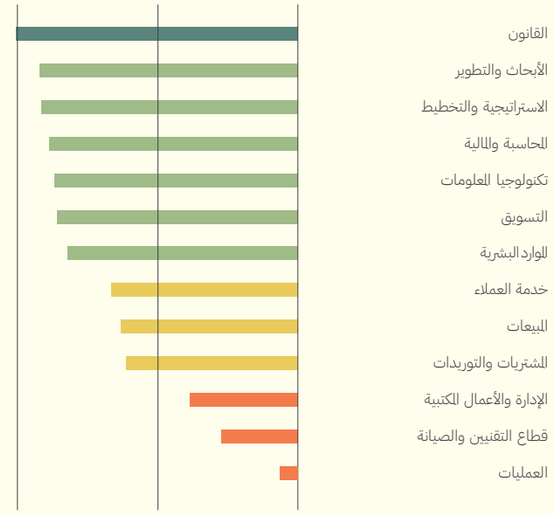
### تقرير EF EPI حسب القطاع المهني




## خارج الفريق

تعتمد الشركات على التعاون بشكل كبير، مع ثقافة عمل مسطحة وغير هرمية وأدوات مخصصة للتواصل الداخلي لجعل الشركات أكثر مرونة وابتكارًا ومساواة. لكن، تظهر بياناتنا أن بعض أجزاء المنظمات لم يتم شملها في هذا التحول بعد. وتراجعت مستويات إتقان اللغة الإنجليزية لدى الأشخاص في المناصب الإدارية والتقنية وتلك التي تتعلق بالعمليات بشكل كبير مقارنة بزملائهم في الأقسام الأخرى. وتنمع هذه الفجوة هؤلاء الموظفين من أن يكونوا أعضاء منتجين في الفرق متعددة الجنسيات، وتحد من آفاق حياتهم المهنية. ووجدت الأبحاث الحديثة التي أجراها معهد ماكينزي العالمي أن ما يقرب من ثلثي الوظائف تشمل جزء كبيراً من المهام التي يمكن أتمتتها، بناءً على التكنولوجيا الحالية. وعندما ينكمش سوق العمل، سيحتاج الأشخاص الذين فقدوا وظائفهم إلى فرص للانتقال إلى وظائف جديدة. وإذا افتقر هؤلاء إلى مهارات اللغة الإنجليزية، سيكون هذا الانتقال الوظيفي صعبًا.

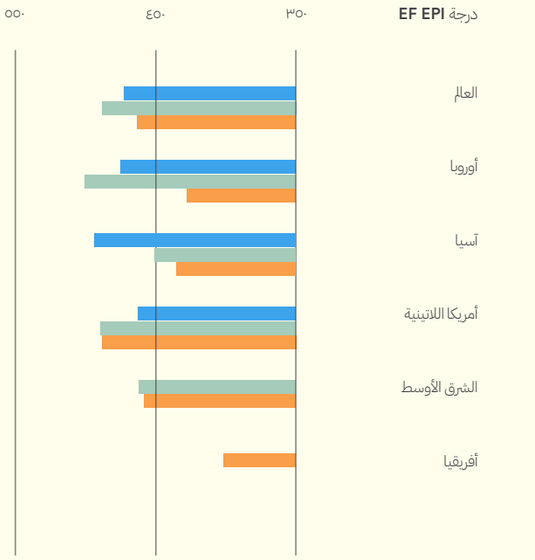
### تصنيف EF EPI حسب المُسمّى الوظيفي




## الحصول على ترقيّة

تعتمد الشركات على التعاون بشكل كبير، مع ثقافة عمل مسطحة وغير هرمية وأدوات مخصصة للتواصل الداخلي لجعل الشركات أكثر مرونة وابتكارًا ومساواة. لكن، تظهر بياناتنا أن بعض أجزاء المنظمات لم يتم شملها في هذا التحول بعد. وتراجعت مستويات إتقان اللغة الإنجليزية لدى الأشخاص في المناصب الإدارية والتقنية وتلك التي تتعلق بالعمليات بشكل كبير مقارنة بزملائهم في الأقسام الأخرى. وتنمع هذه الفجوة هؤلاء الموظفين من أن يكونوا أعضاء منتجين في الفرق متعددة الجنسيات، وتحد من آفاق حياتهم المهنية. ووجدت الأبحاث الحديثة التي أجراها معهد ماكينزي العالمي أن ما يقرب من ثلثي الوظائف تشمل جزء كبيراً من المهام التي يمكن أتمتتها، بناءً على التكنولوجيا الحالية. وعندما ينكمش سوق العمل، سيحتاج الأشخاص الذين فقدوا وظائفهم إلى فرص للانتقال إلى وظائف جديدة. وإذا افتقر هؤلاء إلى مهارات اللغة الإنجليزية، سيكون هذا الانتقال الوظيفي صعبًا.

### درجة EF حسب السلم الوظيفي



شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

# الإنجليزية والإقتصاد

وجود لغة موحدة يقلل من تكاليف التعاملات ما بين الدول، وكلّما زاد تبنّي اللغة الإنجليزية عالمياً، كلّما تم اختصار المزيد من التكاليف. ورغم المؤشّرات التي تظهر تباطؤ وتيرة العولمة، لا تزال التجارة الدولية تشكّل نسبة بارزة من الاقتصاد العالمي، مع تمثيل الصادرات قرابة الـ ٢٠ في المائة من ناتج التجارة العالمي. نجد باستمرار علاقة مشتركة بين سهولة إجراء العمليات التجارية وبين مستويات إتقان اللغة الإنجليزية، إلى جانب العلاقة ما بين تحدّث اللغة الإنجليزية والمؤشّرات الأخرى المتعلقة بالجوانب اللوجستية.

### تطوّر رأس المال البشري

بالنسبة للاقتصادات حول العالم، هناك علاقة ما بين الناتج الإجمال المحلي المرتفع، والدخل العالي، والإنتاجية العالية (الرسم C). ولنكون أكثر وضوحاً، لا توجد أدلة على أن مهارات اللغة الإنجليزية تؤدي إلى هذه الإنجازات الاقتصادية. لكن، تشير العلاقة المعقدة بين المهارات اللغوية والنمو الاقتصادي - مثل إتاحة الاقتصاد الثري لمزيد من فرص التدريب على اللغة الإنجليزية، وإتاحة اللغة الإنجليزية بدورها على جعل الاقتصاد أكثر تنافسية- إلى الدور الذي يمكن أن تلعبه اللغة الإنجليزية في النمو الاقتصادي ككل.

وفي الدول النامية، يتطلّب الانتقال إلى الاقتصاد المبني على المعرفة تأسيس بنية تحتية وقوى عاملة قادرة على توفير خدمات عالية. وفي العقود الثلاثة الماضية، أغلقت عديد من الاقتصادات النامية الفجوة بينها وبين الدول الغنية بفضل الصناعة. وبينما تجفّ منابع الفرص الصناعية اليوم، ستضطر هذه الدول إلى التركيز أكثر على تعليم الكبار والصغار، للاستفادة من فرص التجارة العالمية وتطوير القطاعات الخدمية. ووجدنا علاقة بين مستويات تطوّر رأس المال البشري في الدول، وبين مستويات إتقان اللغة الإنجليزية فيها (الرسم D).

### الخدمات عن بعد

تمثّل الخدمات نسبة أكبر من النشاط التجاري العالمي، لكن تصديرها يعد أصعب من تصدير المنتاجات. مثلاً، يمكن تصدير هاتف آيفون إلى أي مكان، لكن لا يمكن تصدير المحاسبين بهذا الشكل. هناك علاقة بين إتقان اللغة الإنجليزية وبين صادرات الدول من الخدمات، إلى جانب القيمة التي يضيفها كل موظف. وبينما يزداد تعقيد وتطوّر التبادل الاقتصادي، يزداد الطلب على المهارات اللغوية. ويشترط عدد متزايد من برامج الماجستير في إدارة الأعمال إتقان اللغة الإنجليزية، إلى جانب لغة ثانية أو ثالثة أحياناً.

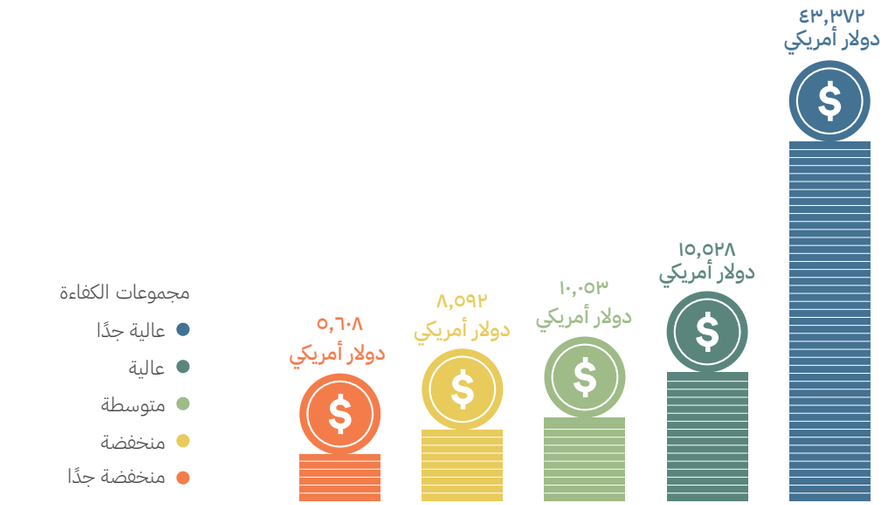
### ثق بي، أنا أتحدث الإنجليزية

وتحدث ذات اللغة مع الشركاء التجاريين لا يعد حاجة تقنية فحسب، بل يمثّل أيضاً أساساً لبناء الثقة. وتعكس البيانات هذه الثقة: مثلاً، يُقدر الخبير الاقتصادي بانكاج غيماوات أن التجارة بين دولتين تتحدثان نفس اللغة أكثر بنسبة ٤٢ في المائة مقارنة بالتجارة بين الدول الأخرى التي لا تتشارك لغة. ورغم أن التقنية والذكاء الاصطناعي سيساعدان في عمليات الترجمة الروتينية، لا يزال الطريق طويلاً للتوصل إلى محرك بحث لغوي يمكنه فهم الاختلافات الثقافية التي تلوّن التواصل اليومي بين الأشخاص.

تتعامل شركات اليوم في محيط لغوي متنوع لا ينحصر فقط على اللغة الإنجليزية. ورغم اندفاع الشركات العالمية اليوم باتجاه استخدام اللغة الإنجليزية كإحدى سبل التواصل الأسرع والأرخص بين متحدثي اللغات المختلفة، يبقى الاستثمار في اللغات الأخرى عالياً أيضاً. وبحسب المنظمات الوطنية التي تروّج للغات، يدرس حالياً ١٥٠ مليون شخص على الأقل الفرنسية والإسبانية والصينية كلغات أجنبية. هناك ثقة كبيرة يمكن أن تكتسبها جراء تعلم اللغات الأم التي يتحدثها شركائك.

## اللغة الإنجليزية تأتي بمردود

وجدنا أن العلاقة المباشرة تتكرر ما بين اللغة الإنجليزية وطيف من المؤشّرات الإنسانية والإقتصادية والتطويرية، بما يشمل معدل الدخل الصافي للفرد.




المصدر: البنك الدولي، ٢٠١٨



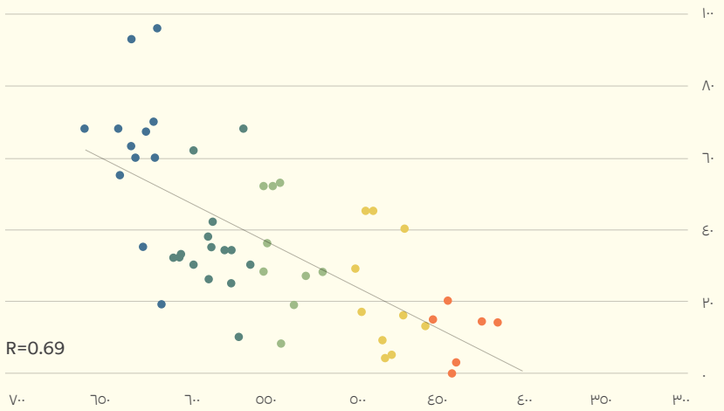
شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

مجموعات الكفاءة
- عالية جدًا
- عالية
- متوسطة
- منخفضة
- منخفضة جدًا

الرسم البياني C

### الإنجليزية والإنتاجية

إنتاجية القوى العاملة (دولار أمريكي لكل ساعة عمل)



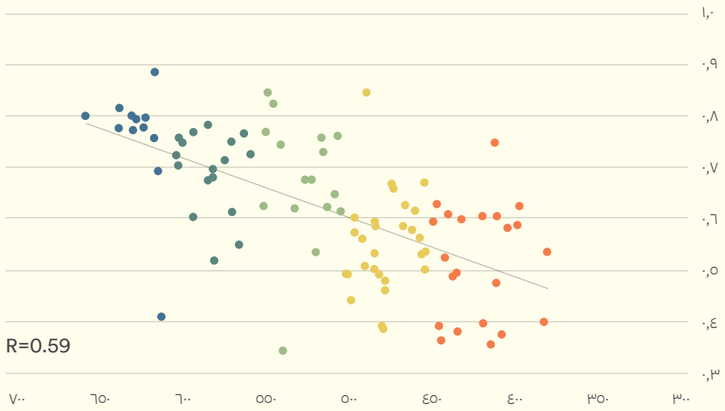

درجة **EF EPI**

المصدر: Cato Institute، العام ٢٠١٧

الرسم البياني D

### الإنجليزية ورأس المال البشري

مؤشّر تطوّر رأس المال البشري




درجة **EF EPI**

المصدر: البنك الدولي، ٢٠١٨

# الإنجليزية والمجتمع

يُعدّ إتقان اللغة الإنجليزية بين البالغين أحد العوامل المساعدة كثيراً في جعل المجتمعات أكثر انفتاحاً.ويعدّ البالغون الذين تعلموا تحدّث الإنجليزية أكثر قدرة على التنقل دولياً، كما أنهم يتمتعون بنظرة أكثر تحرراً فيما يتعلق بأدوار الجنسين. لكن، هذا لا يعني أن إتقان الإنجليزية يتسبب بأي من هذه العوامل بشكل مباشر. في المقابل، يبدو أن ذات القوى التي تتسبب في جعل الأشخاص يتبنون اللغة الإنجليزية كأداة تواصل عالمية، تساهم أيضاً في جعلهم أكثر انفتاحاً، وتزيد من المساواة.

### توازن القوى

هناك علاقة بين إتقان اللغة الإنجليزية بين البالغين ومؤشر هوفستيد لمسافة القوة (PDI)، والذي يقيس مدى تقبّل الأفراد في المناصب الدنيا في شركة ما لفكرة انعدام المساواة في توزيع القوى ضمن شركاتهم. ويوثّق المؤشّر وجهات النظر حول انعدام المساواة في الأوساط المهنية والأسرية أيضاً. وتدل الدرجات العالية ضمن المؤشر إلى الأنظمة الصلبة والبيروقراطية، حيث يتوقع من الموظفين الصغار في السن والمرؤوسين اتباع التوجيهات التي يتلقونها من رؤسائهم. وفي تلك المجتمعات، من الطبيعي انتشار مظاهر انعدام المساواة، إلى جانب انتشار تدني مستويات الإنجليزية. وفي المقابل، نجد الدول التي تقل فيها المسافة بين الرؤساء والمرؤوسين أكثر نموّاً ، وتسامحاً، وإدراكاً للمساواة، ونرى فيها تقدير الأفكار بغض النظر عن سن أو موقع من يقدمها. وفي تلك الأماكن أيضاً، تميل مستويات إتقان الإنجليزية إلى أن تكون عالية.

### النظر إلى الخارج وليس الداخل

رغم أن اللغة الإنجليزية لا تقلل من الهرميّة في المجتمع بشكل مباشر، إلا أنها قد تساهم في اتساع آفاقه. الطلب على تعلم الإنجليزية أعلى من أي وقت مضى، وما من سبب لتعلم هذه اللغة إن لم يكن بغرض استخدامها للتواصل والسفر عبر الحدود. ومع حرية التنقل هذه تأتي حرية ملاحظة كيفيّة سير الأمور في باقي العالم. وجدنا علاقة قوية بين ارتباط دولة ما مع باقي العالم ومستوى اللغة الإنجليزية فيها، إلى جانب العلاقة القوية بين اللغة الإنجليزية ومؤشرات الديموقراطية والحريات المدنية والحقوق السياسية. وبعد التواصل مع العالم الخارجي، عادة ما يطرح الأشخاص الأسئلة حول مجتمعاتهم، وما يتفاعلون أكثر مع القضايا العالمية، وفي كثير من الحالات يحاولون القيام بالتغيير. توجد علاقة قوية بين إتقان الإنجليزية ومؤشر الدولة الجيدة (الرسم E)، وهو قياس مركّب لمدى مساهمة دولة للإنسانية ككل، بغض النظر عن ماضيها.

### نصف السماء

تشكّل النساء جزء أساسياً من القوى العاملة الماهرة في القرن الـ ٢١. وفي غالبية الدول، المتطورة والنامية على حد سواء، تعد النساء أكثر تعلمّاً من الرجال. لكن، تبقى فرص عملهنّ محدودة بفجوات الدخل ما بين الجنسين، وانعدام التوازن في الأنظمة، وتوقع المجتمع منهن القيام بحصة أكبر من المهام المنزلية غير المدفوعة. ستكسب كل الدول الكثير لدى معالجة انعدام التوازن هذا بشكل ممنهج.

يتحدّث الأشخاص الإنجليزية بشكل أفضل في الدول ذات النظرة الأكثر تقدميّة تجاه أدوار الجنسين. ويقارن التقرير العالمي حول الفجوة بين الجنسين، والذي يصدره المنتدى الاقتصادي العالمي، أداء النساء مقارنة بالرجال على صعيد المشاركة الاقتصادية والتحصيل العلمي والتمكين السياسي والصحة. ويبحث مؤشر إي أف إي لإتقان اللغة الإنجليزية العلاقة مع هذا المؤشر (الرسم F). ويظهر مجدداً عدم وجود علاقة سببية مباشرة في بين الإنجليزية وعوامل المساواة هذه. لكن، تميل الثقافات التي تقدر المساواة بين الجنسين بشكل أكبر لأن تكون أكثر ثراء وانفتاحاً وذات توجّهات أكثر عالمية، وهي أيضاً الأماكن حيث يتم تحدث الإنجليزية بأفضل المستويات.

## تحدّث مع العالم

يستطيع الأشخاص الذين يتحدثون اللغة الإنجليزية التفاعل مع العالم ما وارء حدود دولهم. هناك علاقة إيجابية بين معدل إتقان اللغة الإنجليزية في دولة وارتباطها الدولي بالعالم.

المصدر: مؤشّر الترابط العالمي، ٢٠١٨



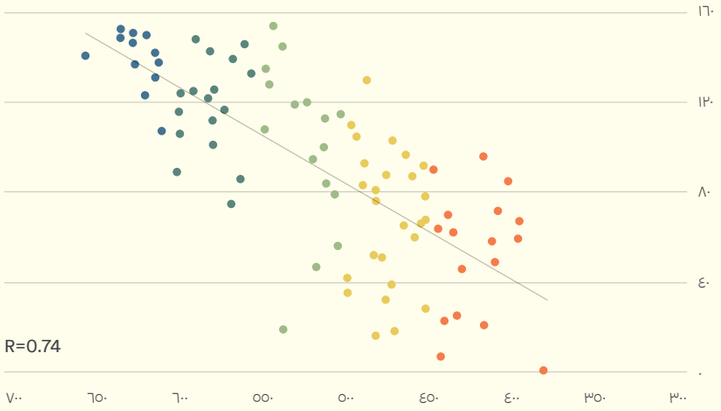
شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

مجموعات الكفاءة
- عالية جدًا
- عالية
- متوسطة
- منخفضة
- منخفضة جدًا

الرسم البياني E

### الإنجليزية والتفاعل العالمي

مؤشر الدولة الجيدة (العكس)



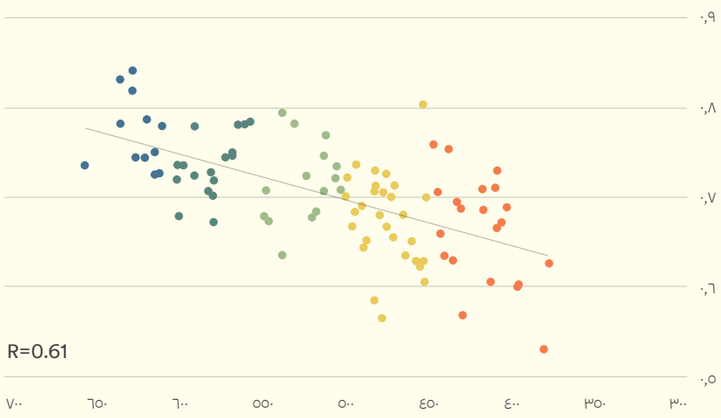

درجة EF EPI

المصدر: أنهولت، ٢٠١٨

الرسم البياني F

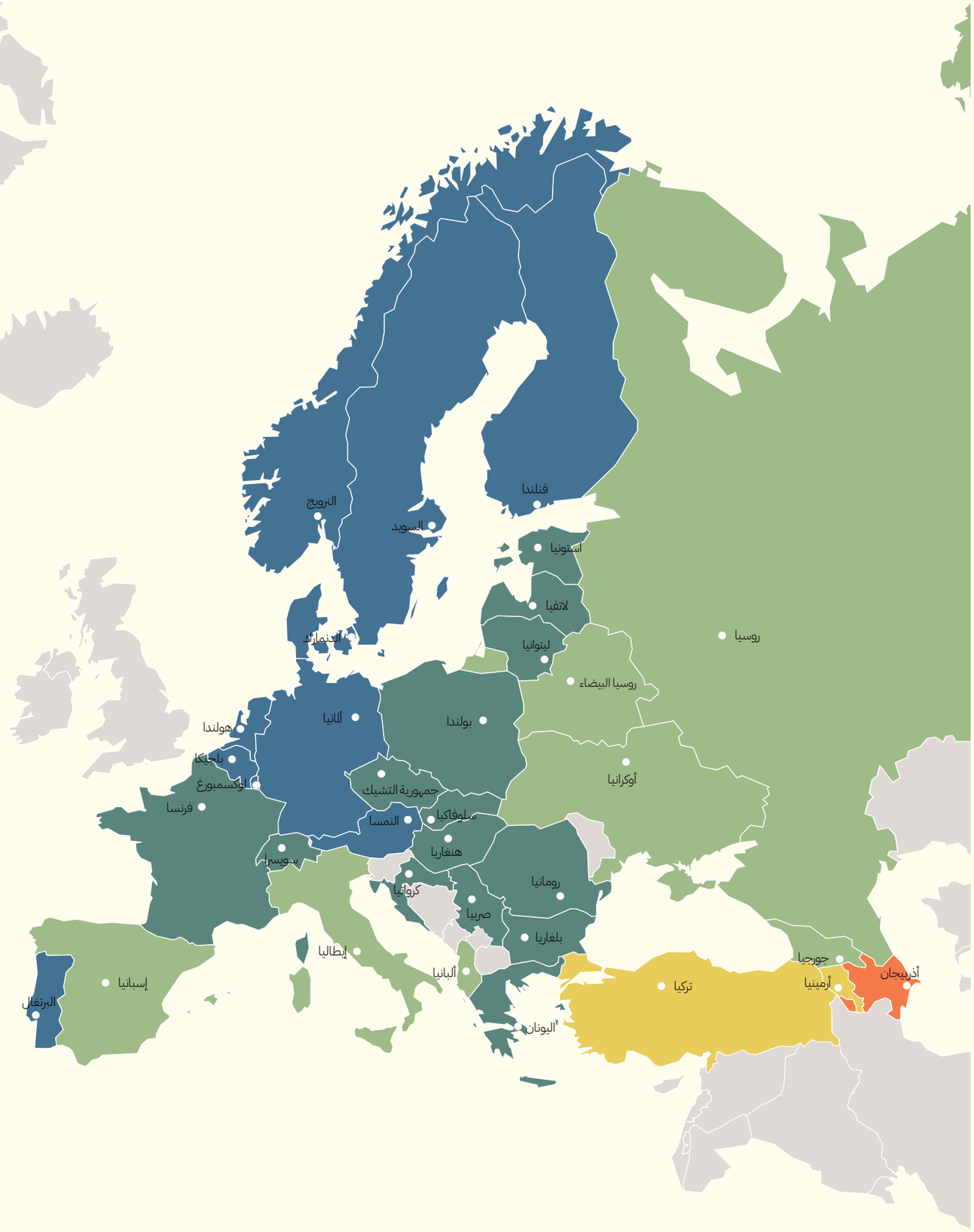
### الإنجليزية والمساواة بين الجنسين

المؤشر الدولي للفجوة بين الجنسين




درجة EF EPI

المصدر: منتدى الاقتصاد العالمي، ٢٠١٩




# أوروبا

## تصنيفات مؤشر إي أف EF EPI

| | | |
|---|---|---|
| ٠١ | هولندا | ٦٥٢ |
| ٠٢ | الدنمارك | ٦٣٢ |
| ٠٣ | فنلندا | ٦٣١ |
| ٠٤ | النرويج | ٦٢٥ |
| ٠٥ | السويد | ٦٢٤ |
| ٠٦ | النمسا | ٦٢٣ |
| ٠٧ | البرتغال | ٦١٨ |
| ٠٨ | ألمانيا | ٦١٦ |
| ٠٩ | بلجيكا | ٦١٢ |
| ١١ | لوكسمبورغ | ٦١٠ |
| ١٣ | كرواتيا | ٥٩٩ |
| ١٤ | هنغاريا | ٥٩٨ |
| ١٥ | صربيا | ٥٩٧ |
| ١٦ | بولندا | ٥٩٦ |
| ١٧ | رومانيا | ٥٨٩ |
| ١٨ | سويسرا | ٥٨٨ |
| ١٩ | جمهورية التشيك | ٥٨٠ |
| ٢٠ | بلغاريا | ٥٧٩ |
| ٢١ | اليونان | ٥٧٨ |
| ٢٢ | سلوفاكيا | ٥٧٧ |
| ٢٤ | ليتوانيا | ٥٧٠ |
| ٢٥ | إستونيا | ٥٦٦ |
| ٢٨ | فرنسا | ٥٥٩ |
| ٢٩ | لاتفيا | ٥٥٥ |
| ٣٠ | إيطاليا | ٥٤٧ |
| ٣٤ | إسبانيا | ٥٣٧ |
| ٤٠ | بيلاروسيا | ٥١٣ |
| ٤١ | روسيا | ٥١٢ |
| ٤٣ | ألبانيا | ٥١١ |
| ٤٤ | أوكرانيا | ٥٠٦ |
| ٤٧ | جورجيا | ٥٠٣ |
| ٥١ | أرمينيا | ٤٩٤ |
| ٦٩ | تركيا | ٤٦٥ |
| ٨٦ | أذربيجان | ٤٣٢ |

مجموعات الكفاءة ● عالية جدًا ● عالية جدًا ● متوسطة ● منخفضة ● منخفضة جدًا

# الجميع سوية الآن

رغم بدايته كمنتدى نموذجي للترويج للسلام، تطوّرالاتحاد الأوروبي ليصبح الرابطة الاقتصادية والسياسية الأكثر تماسكاً، مدعوماً بوجود لغة مشتركة.

تتمتع أوروبا بأعلى درجة إتقان للإنجليزية مقارنة بالمناطق الأخرى بهامش كبير. ويرتفع هذا المعدل في حال احتساب دول الاتحاد الأوروبي أو منطقة الشنغن فقط. ويعكس هذا النجاح عقوداً من الجهود التي بذلتها وزارات التعليم الوطنية والاتحاد الأوروبي ككل للترويج لتعددية اللغات. وبقوي التواصل السريع والسهل الروابط بين الأوروبيين، إلى جانب التبادل الطلابي، والسفر، والعمل عبر للحدود. ورغم تنامي الحركات القومية التي تشكل تحدياً للاتحاد الأوروبي، تبدو القوى المعاكسة الرامية إلى تعزيز الروابط الأوروبية صلبة.

### على نفس الصفحة

تفوقت الدول الاسكندنافية على باقي الدول الأوروبية في مستويات الكفاءة باللغة الإنجليزية. وتستخدم أنظمة المدارس في تلك البلدان العديد من الاستراتيجيات الأساسية، بما في ذلك التركيز المبكر على مهارات الاتصال، والتعرض اليومي للغة الإنجليزية داخل وخارج الفصل الدراسي، وتعليم المهارات اللغوية المخصصة لقطاعات العمل في السنوات الأخيرة من الدراسة، سواء في المدارس المهنية أو الجامعات. وساعدت شبكات جمع البيانات وتبادل المعلومات في الاتحاد الأوروبي على نشر أفضل الممارسات بين الدول الأعضاء.

### أعضاء أقل مرونة

بين أكبر أربعة اقتصادات في منطقة اليورو، تتحدث ألمانيا فقط الإنجليزية جيدًا. وتخلفت فرنسا وإسبانيا وإيطاليا عن كل الدول الأعضاء الأخرى تقريبًا، الأمر الذي لم يتغير عبر الإصدارات السابقة من تقرير إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية. وحققت فرنسا فقط تقدماً ثابتاً على مدى السنوات الثلاث الماضية. ووفقًا لتقرير حكومي حديث، واحد من كل أربعة فرنسيين بعمر ١٥ سنة يستطيع تركيب بضع جمل معًا باللغة الإنجليزية بشكل صحيح إلى حد ما. هذا وتم الإعلان عن جولة أخرى من إصلاحات التعليم العام الماضي."

وتشير بياناتنا إلى أن معدل إتقان اللغة الإنجليزية في إسبانيا آخذ بالتراجع منذ العام ٢٠١٤. وبحسب آخر استطلاع أجراه معهد CIS الإسباني العام للأبحاث، ٦٠ في المائة من البالغين يقولون إنهم لا يتحدثون الإنجليزية على الإطلاق. ورغم إطلاق مشروع ضخم لتحويل المدارس الابتدائية والثانوية الحكومية إلى مدارس ثنائية اللغة، عن طريق تقديم ٣٠ في المائة من المنهج باللغة الإنجليزية، لم يأتِ هذا التحوّل بنتيجة يمكن قياسها على معدلات إتقان اللغة الإنجليزية بين البالغين.

وتعتبر الثغرة في معدلات إتقان اللغة الإنجليزية مقلقة بالذات لأن كلاً من إيطاليا وإسبانيا يعاني من نسب عالية من البطالة، خاصة بين فئة الشباب، الذين قد يستفيدون كثيراً من الفرص الاقتصادية الجديدة التي قد تتيحها القدرة على التواصل مع باقي أوروبا بشكل أسرع وأكثر سلاسة.

### الشرق لا يقابل الغرب

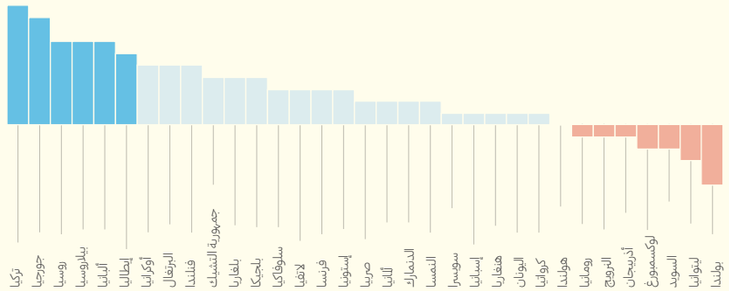
تستمر مهارات اللغة الإنجليزية في التراجع في البلدان الواقعة على هامش القارة الأوروبية. وتراجعت الكفاءة في اللغة الإنجليزية في تركيا في السنوات الخمس الماضية، على الرغم من تعافيها إلى حد ما هذا العام، في ظل تلاشي أحلام تركيا بالانضمام إلى الاتحاد الأوروبي وظهور أولويات أخرى. ويركز تعليم اللغة الإنجليزية في المدارس على القواعد والترجمة بدلاً من مهارات الاتصال العملية، ويتم تقديم الكثير من المحتوى باللغة التركية. وتم إغلاق المئات من المدارس الثانوية النخبوية التي تدرس بالإنجليزية في جميع أنحاء البلاد لأسباب سياسية. وكما هو الحال في دول الخليج، غالبًا ما يحتاج الخريجون الأتراك إلى عام من الدورات التحضيرية المكثفة للغة الإنجليزية قبل الالتحاق بالجامعة لأن مستواهم فيها منخفض جدًا بالنسبة للاختصاص الذي يخططون لدراسته.



شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

## اتجاهات مؤشر إي أف EF EPI

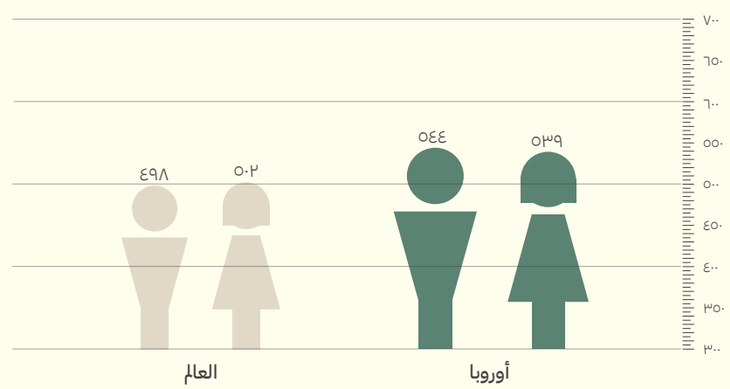
تغير نتائج مؤشر إي أف EF EPI عن العام الماضي




● تتجه هبوطًا ● تراجع طفيف ● زيادة طفيفة ● تتجه صعودًا

## الفجوة بين الجنسين

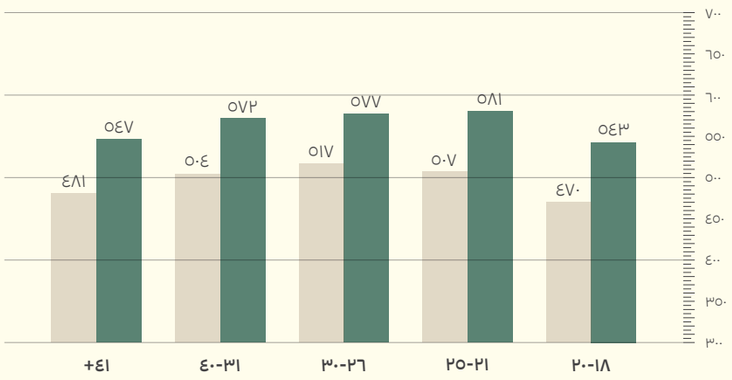
درجة EF EPI




● أوروبا ● العالم

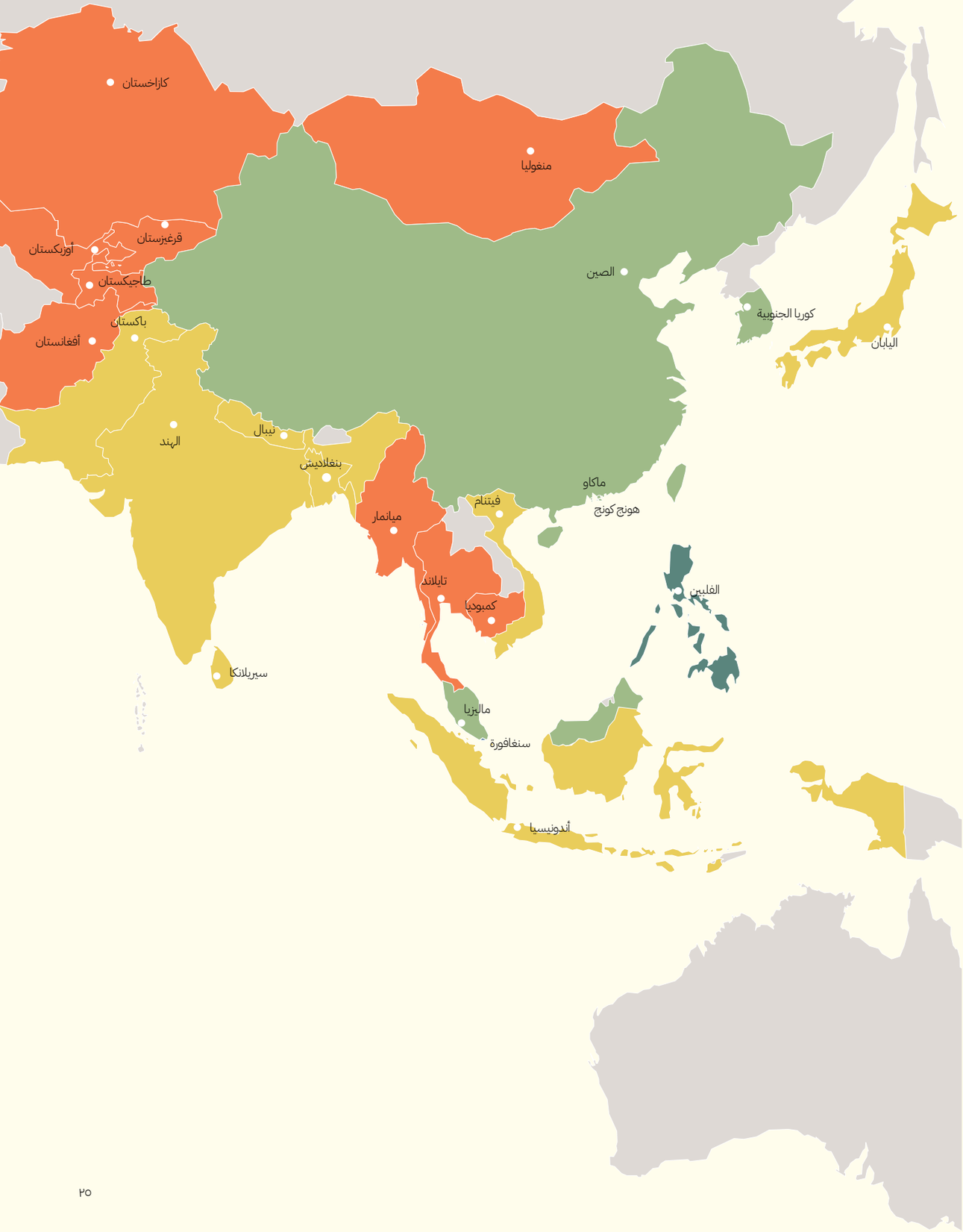
## الفجوة بين الأجيال

درجة EF EPI




الفئات العمريّة

● أوروبا ● العالم




# آسيا

## تصنيفات مؤشر إي أف EF EPI

| | | |
|---|---|---|
| ١٠ | سنغافورة | ٦١١ |
| ٢٧ | الفلبين | ٥٦٢ |
| ٣٠ | ماليزيا | ٥٤٧ |
| ٣٢ | كوريا الجنوبية | ٥٤٥ |
| ٣٣ | هونغ كونغ، الصين | ٥٤٢ |
| ٣٨ | الصين | ٥٢٠ |
| ٤٥ | ماكاو ، الصين | ٥٠٥ |
| ٥٠ | الهند | ٤٩٦ |
| ٥٥ | اليابان | ٤٨٧ |

| | | |
|---|---|---|
| ٦٠ | نيبال | ٤٨٠ |
| ٦١ | باكستان | ٤٧٨ |
| ٦٣ | بنغلاديش | ٤٧٦ |
| ٦٥ | فيتنام | ٤٧٣ |
| ٦٨ | سيريلانكا | ٤٦٦ |
| ٧٤ | إندونيسيا | ٤٥٣ |
| ٧٨ | منغوليا | ٤٤٦ |
| ٧٩ | أفغانستان | ٤٤٥ |
| ٨٤ | كمبوديا | ٤٣٥ |

| | | |
|---|---|---|
| ٨٨ | أوزبكستان | ٤٣٠ |
| ٨٩ | تايلاند | ٤١٩ |
| ٩٢ | كازاخستان | ٤١٢ |
| ٩٣ | ميانمار | ٤١١ |
| ٩٦ | قيرغيزستان | ٤٠٥ |
| ١٠٠ | طاجكستان | ٣٨١ |

مجموعات الكفاءة ● عالية جدًا ● عالية جدًا ● متوسطة ● منخفضة ● منخفضة جدًا

# فسحة للتطور

لعقود من الزمن، مثّلت آسيا ورشة العالم، ما أدى إلى تعزيز التطور الاقتصادي في المنطقة. لكن الانتقال من الصناعة إلى النمو المعزز بالمعرفة يتطلب مستويات أفضل للغة الإنجليزية.

على الرغم من الاستثمارات الكبيرة في تعليم اللغة الإنجليزية في كل من القطاعين العام والخاص، ظل متوسط درجة إجادة اللغة الإنجليزية في آسيا مستقرًا على مدار السنوات الخمس الماضية. ومع ذلك، فإن هذا المتوسط يخفي تنوعًا كبيرًا: آسيا هي المنطقة التي بها أكبر مجموعة من مستويات إتقان اللغة الإنجليزية. أيضاً، أدى ارتفاع الكفاءة في الصين إلى موازنة الانخفاض في البلدان الأخرى، وفقاً للمتوسط الإقليمي المرجح حسب عدد السكان.

### تحوّل تعليم الإنجليزية

بعد أربعين عاماً من من انفتاح الصين على الاستثمارات الأجنبية والشركات الخاصة، شهدت البلاد تحولات كبيرة. ومنذ العام ١٩٩٠، حدث ثلثا التراجع في معدلات الفقر العالمية في الصين. ومنذ العام ٢٠٠٠، تحوّل تركيز الصين إلى تطوير مجتمع علمي بمعايير عالمية، وبث قوتها الناعمة في الخارج. ونظراً لإدراك أن إتقان اللغة الإنجليزية هو المفتاح التوصل لتلك الأهداف، وسّعت الصين تعليمها للإنجليزية في المدارس حول البلاد، وانتقلت من التعليم المبني على الحفظ إلى التعليم المبني على التواصل، وغيّرت أدوات التقييم الوطنية، وشجّعت الكوادر الوطنية الدراسة في الخارج على العودة إلى البلاد، واستثمرت في تحويل جامعاتها الرائدة إلى مراكز أبحاث بمعايير عالمية تنشر الأبحاث في أشهر المجلات العلمية باللغة الإنجليزية. ولا يتاح لكثير من القيادات حول العالم ممارسة هذا النوع من السيطرة والتخطيط طويل المدى في بلدانها، لكن تقدم استراتيجية الصين نموذجاً قابلاً للتكرار يبيّن أن تغيير السياسات والاستثمار الهادف قادران على الرفع من مستويات إتقان الإنجليزية في دولة ما.

### ليس للأطفال فقط

ويتقدم سكان بعض أكبر بلدان آسيا في العمر بسرعة. في اليابان مثلاً، ٢٨ بالمائة من السكان هم فوق سن الـ ٦٥. وقد أدى هذا التحول الديموغرافي إلى جعل الحكومة اليابانية تشجع كبار السن على التقاعد في سن أكبر. ولكن، إذا أراد هؤلاء الموظفون المتمرسون أن يظلوا منتجين في مكان عمل سريع التغير، فإن حياتهم المهنية الطويلة تحتاج إلى دعم من خلال توفير تعليم لكبار السن، بما في ذلك التدريب على اللغة الإنجليزية. هذه الحاجة ملحّة بشكل خاص في اليابان، حيث لم تتحسن مستويات إتقان اللغة الإنجليزية لسنوات، حتى مع ركود الاقتصاد وانتقال التجارة العالمية إلى أماكن أخرى في آسيا.

وتخلّفت حتى الدول الأكثر ثراء في آسيا عن أوروبا في تمويل برامج التعليم للكبار خارج مكان العمل. ويعد إغفال التمويل هذا توجّهاً غير مستدام. ومع تعداد سكاني معمّر وقوانين تحدّ من الهجرة، تحتاج دول مثل اليابان وكوريا الجنوبية إلى تشجيع القوى العاملة حالياً على تعزيز مهاراتها. ولا تنحصر فوائد هذا على القطاع المهني، إذ تبيّن الأبحاث أن التعلم لدى الحياة يساعد في الحماية من مرض الخرف.

### مواطن الفرص

تراجع متوسّط إتقان اللغة الإنجليزية في منطقة آسيا الوسطى بشكل بارز عن معدلات باقي المنطقة، ويعود هذا جزئياً إلى تعليم اللغة الروسية كلغة ثانية في المدارس بشكل عام هناك. لكن، قد بدأت المنطقة بالتوجّه إلى التجارة الدولية، بما في ذلك الشراكات خارج فلك الجمهوريات السوفياتية السابقة. ونلاحظ جهود كازاخستان على وجه التحديد في توطيد علاقاتها مع الصين، عن طريق المشاريع البارزة مثل الطريق والحزام. وفي العام ٢٠١٨، أعلن الرئيس نورسلطان نزاربايف عن توقيع ٥١ مشروعاً بين الصين وكازاخستان، إلى جانب ١٢٠٠ شراكة على رأس العمل حالياً. وبينما تستمر منطقة آسيا الوسطى في الانفتاح على التجارة الدولية، ستزداد الحاجة فيها للمتحدثين باللغة الإنجليزية.

في دول مثل كامبوديا وتايلاند وسيريلانكا، يحول التراجع في مستوى اللغة الإنجليزية دون وصول عديدين إلى مناصب في القطاع السياحي، والذي يمثل على الأقل ١٠ في المائة من الاقتصاد هناك. ومع أجور متدنية نسبياً ومناظر طبيعية خلابة، تجذب تلك الدول أكثر من ٣٨ مليون سائح في العام. ويتركز هؤلاء السياح عامة في مناطق المنتجعات. وللتمكن من توزيع المردود بشكل متساوي أكثر على المناطق المختلفة، وتأسيس الوظائف في قطاع السياحة للأشخاص الراغبين بالعمل ضمن ذاك القطاع، يلزم أن تقدم المدارس تعليماً أفضل للغة الإنجليزية لكافة الطلاب.

تواجه الأنظمة التعليمية في الهند والباكستان تحديات هيكلية تتجاوز تلك المتعلقة باللغة الإنجليزية. وبين كل ١٣ طفلاً لا يذهب إلى المدرسة في العالم، طفل يعش في الباكستان. ووجدت دراسة حديثة أن ٢٧ في المائة فقط من طلاب الصف الثالث في الهند قادرون على طرح رقمين يتألفان من خانتين، و٣٨ في المائة منهم لا يستطيعون قراءة كلمات بسيطة. وما يزيد الطين بلة هو اعتماد عديد من المدارس في البلدين للإنجليزية كلغة للتعليم، رغم أن غالبية الطلاب لا يتحدثونها. وبين جملة من الإصلاحات، يحتاج صناع القرار في البلدين إلى تعليم المزيد من الطلاب باللغة الأم في البلاد، وهي سياسة تساعد في الواقع على تعلم الإنجليزية على المدى البعيد، إلى جانب المساعدة في فهم المواد الرئيسية.

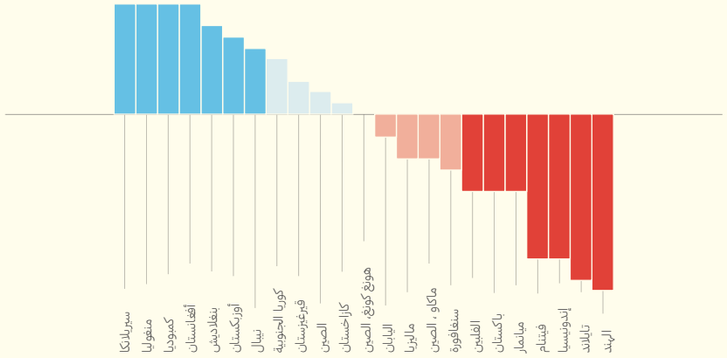
وشهدت الاقتصادات الآسيوية نمواً غير مسبوق على مر العقود الماضية، مدفوعاً من قيادات شكّلت علاقات دولية وأسست شركات متعددة الجنسيات. وبينما تسعى الدول الآسيوية إلى التوسع في قطاع الخدمات والصناعات المبنية على المعرفة، وبينما تبحث شريحة متنامية من الطبقة المتوسطة عن الفرص، سيكون من المهم تعليم اللغة الإنجليزية بجودة عالية لأكبر شريحة من السكان. وفي كثير من الحالات، سيعني هذا تطوير تعليم اللغة الإنجليزية في المدارس. وفي بعض الأطر، سيكون تعليم الكبار للإنجليزية بذات الأهمية.



**شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa**

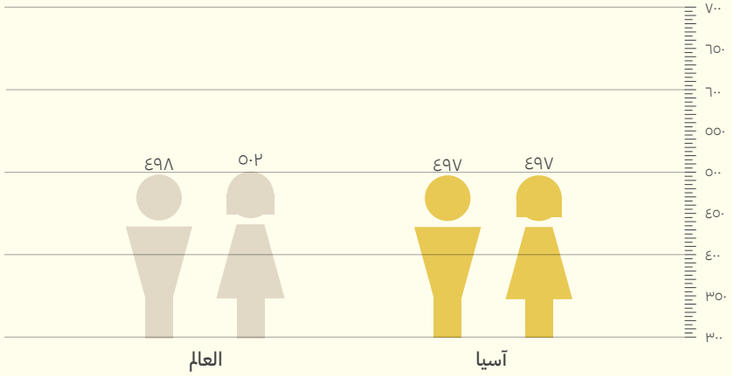
## اتجاهات مؤشر إي أف EF EPI

تغير نتائج مؤشر إي أف EF EPI عن العام الماضي



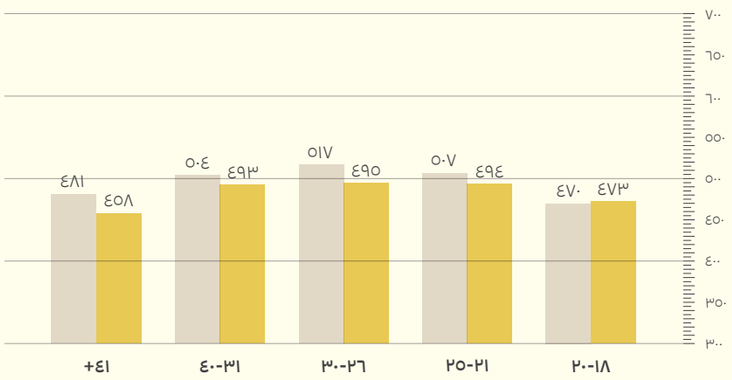

## الفجوة بين الجنسين

درجة EF EPI




## الفجوة بين الأجيال

درجة EF EPI



# أمريكا اللاتينية

## تصنيفات مؤشر إي أف EF EPI

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ٢٥ الأرجنتين | ٥٦٦ | ٥٦ السلفادور | ٤٨٣ | مجموعات الكفاءة | |
| ٣٦ كوستا ريكا | ٥٣٠ | ٥٦ بنما | ٤٨٣ | عالية جدًا | |
| ٣٧ تشيلي | ٥٢٣ | ٥٩ بيرو | ٤٨٢ | عالية جدًا | |
| ٣٩ باراغواي | ٥١٧ | ٦٣ غواتيمالا | ٤٧٦ | متوسطة | |
| ٤١ كوبا | ٥١٢ | ٦٧ فنزويلا | ٤٧١ | منخفضة | |
| ٤٦ بوليفيا | ٥٠٤ | ٧٣ نيكاراغوا | ٤٥٥ | منخفضة جدًا | |
| ٤٨ جمهورية الدومنيكان | ٤٩٩ | ٧٧ كولومبيا | ٤٤٨ | | |
| ٤٩ هندوراس | ٤٩٨ | ٨٢ المكسيك | ٤٤٠ | | |
| ٥١ أوروغواي | ٤٩٤ | ٩٣ الاكوادور | ٤١١ | | |
| ٥٣ البرازيل | ٤٩٠ | | | | |

# الاستثمار يعود بالنتائج

بعد سنوات من الركود، بدأت خطط تطوير إتقان اللغة الإنجليزية في أمريكا اللاتينية بالعودة بمردود.

أظهرت ١٢ دولة من أصل ١٩ دولة في أمريكا اللاتينية تم إدراجها في مؤشر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية  زيادة في كفاءة البالغين باللغة الإنجليزية مقارنة بالعام الماضي، وتحسنت أربع دول بشكل ملحوظ. ورغم أن المتوسط الإقليمي المرجح للسكان قد ارتفع بشكل طفيف فقط، بسبب تراجع تصنيف المكسيك، إلا أن التوجه العام مشجع.

**عندما يعود الاستثمار بمردود**

أحرزت دول أمريكا اللاتينية في العقدين الماضيين تقدماً  كبيراً لضمان وصول التعليم لكل الأطفال. والآن، تتجه الأنظار إلى مهارات اللغة الإنجليزية. وتعلو أصوات الشركات المطالبة بعدد أكبر من متحدثي اللغة الإنجليزية في أمريكا اللاتينية، وكرد على هذا، قدّمت غالبية الدول في المنطقة إصلاحات لتعليم الإنجليزية بشكل أفضل وأشمل. ومن المبكر جداً الحكم على هذه الإصلاحات استناداً على مستوى إتقان الإنجليزية بين الكبار فقط، وأظهرت الاختبارات الوطنية نتائج واعدة بين الطلاب. وستقدّم النماذج الناجحة خارطة طريق للدول ذات المشاريع الأقل نجاحاً في المنطقة.

وللعام الثاني على التوالي، أظهرت مستويات الإنجليزية في كوستاريكا تقدماً. واعتبرت اللغة الإنجليزية إلزامية في البلاد لعقود من الزمن. وعلى عكس عديد من الدول في المنطقة، استثمرت كوستاريكا كثيراً في توظيف وتدريب المعلمين. واليوم، يتم تدريس اللغة الإنجليزية في كافة المدارس الثانوية هناك، وفي ٨٧ في المائة من المدارس الابتدائية، ويحمل كل أساتذة اللغة الإنجليزية تقريباً درجة جامعية. وأظهرت اختبارات من العام ٢٠١٥ أن أساتذة الإنجليزية من كوستاريكا يتمتعون بأعلى مستويات لإتقان الإنجليزية في المنطقة.

وفي العام ٢٠١٥، كشفت الأوروغواي عن خطة طموحة لرفع مستويات إتقان الإنجليزية، واستثمرت في التقنيات التي تتيح تعليم الإنجليزية عن بعد في المدارس التي تفتقر للأساتذة المؤهلين. وتقدم كافة المدارس ضمن المدن برامج لتعليم الإنجليزية محلياً أو عن بعد، وتوسعت لتقدم الدروس للأساتذة عن بعد بهدف صقل مهاراتهم. ويبدو أن النتائج إيجابية، مع إحراز ٨٠ في المائة من الطلاب تقريباً مستوى A٢ على الأقل في اختبارات نهاية المرحلة الابتدائية، مقارنة بـ ٥٦ في المائة فقط أحرزوا هذه النتيجة في العام ٢٠١٤.

وعلى الرغم من كونها إحدى أفقر البلدان في أمريكا اللاتينية، إلا أن بوليفيا قد نجحت في تخفيض معدلات الفقر المدقع فيها بمقدار النصف خلال العقد الماضي، وحسنت بشكل كبير من القدرة على الوصول إلى المدارس في المناطق الريفية. وارتفعت معدلات محو الأمية هناك إثر ذلك، وتظهر بياناتنا أن إتقان اللغة الإنجليزية آخذ في الارتفاع أيضًا.

**مع الاستقرار يأتي النمو**

عانت أمريكا اللاتينية من العنف، وصنّفت في القارة ٤٢ من أصل ٥٠ من المدن الأكثر خطورة في العالم، وفق معدلات جرائم القتل. وتقع خمسة عشر من هذه المدن في المكسيك فقط. وشهد ذاك البلد الكبير أيضًا انخفاضًا في درجات إجادة اللغة الإنجليزية منذ العام ٢٠١٧. وعلى الرغم من عدم وجود صلة مباشرة بين هذه النتيجة ومستويات العنف، إلا أن كلاهما مؤشر على هشاشة الخدمات الحكومية.

أحرزت السلفادور ونيكاراغوا وهندوراس، وهي دول منيت بمستويات عالية من العنف، تقدمًا هائلاً في مجال السلامة والأمن. وانخفضت معدلات القتل بنسبة ٥٠ بالمائة في السلفادور منذ العام ٢٠١٥، وبهامش مماثل في هندوراس منذ العام ٢٠١١. وقد شهدت البلدان الثلاثة تحسناً كبيراً في إتقان اللغة الإنجليزية منذ العام ٢٠١٧. ولا تزال هذه الدول غير آمنة، ونكرر أنه لا يوجد رابط سببي بين مستويات العنف ومعدلات إتقان اللغة الإنجليزية، ولكن من الواضح أنه عندما يكون لدى الأفراد حرية العمل والدراسة دون خوف، يزدهر المجتمع.

**قدرة وصول غير متساوية**

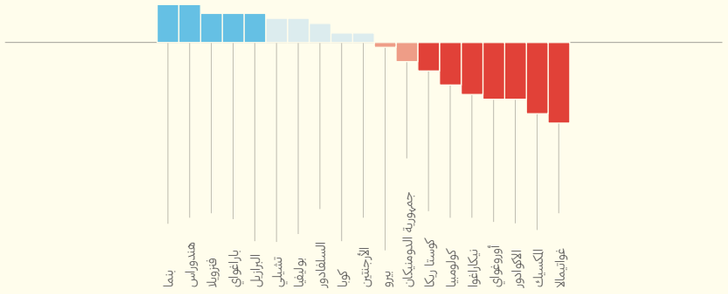
وبالرغم من القوانين التي تجعل اللغة الإنجليزية إلزامية في غالبية دول أمريكا اللاتينية، إلا أن أمكانية الوصول إلى دروس الإنجليزية غير متساوية في أنحاء القارة المختلفة. وفي بعض المناطق في المكسيك، تقدم أقل من ١٠ في المائة من المدارس دروس الإنجليزية، بالرغم من أنها مطالبة قانونياً بتعليمها. وفي الإكوادور في العام ٢٠١٤، لم يصل عدد المدارس التي تقدم الإنجليزية إلى ٧ في المائة. انعدام التوازي في فرص تعلم اللغة الإنجليزية شديد بالذات لدى المقارنة بين المدن والريف، وبين القطاع الحكومي والخاص. وفي بعض الدول، الطلب على إتقان اللغة الإنجليزية عالٍ جداً، مقارنة بتعليمها الضعيف في المدارس، ما يدفع عدداً كبيراً من المهنيين للاستثمار بدروس اللغة الإنجليزية. وبحسب دراسة أجريت في العام ٢٠١٥ في البرازيل، ٨٧ في المائة من البالغين الذين تم استقصائهم قد دفعوا سابقاً لأخذ دروس باللغة الإنجليزية منذ إتمام دراستهم.



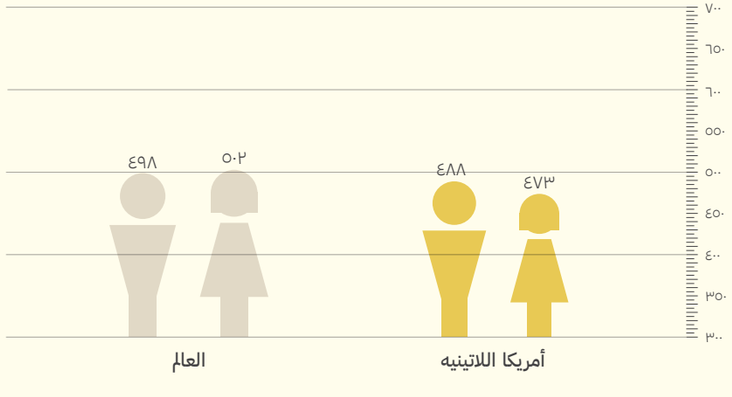
شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

## اتجاهات مؤشر إي أف EF EPI

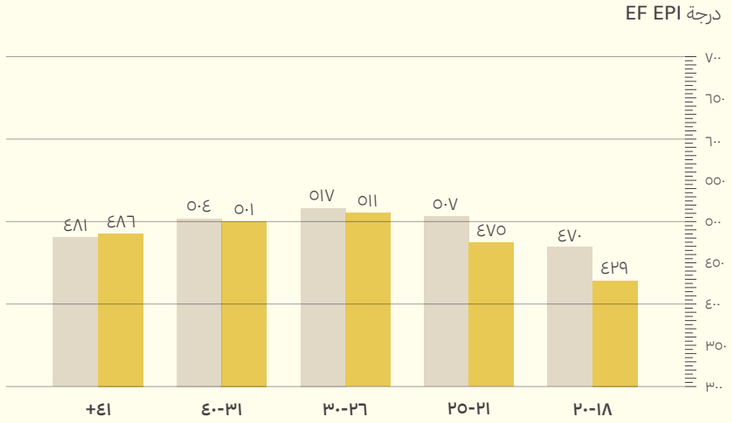
تغير نتائج مؤشر إي أف EF EPI عن العام الماضي

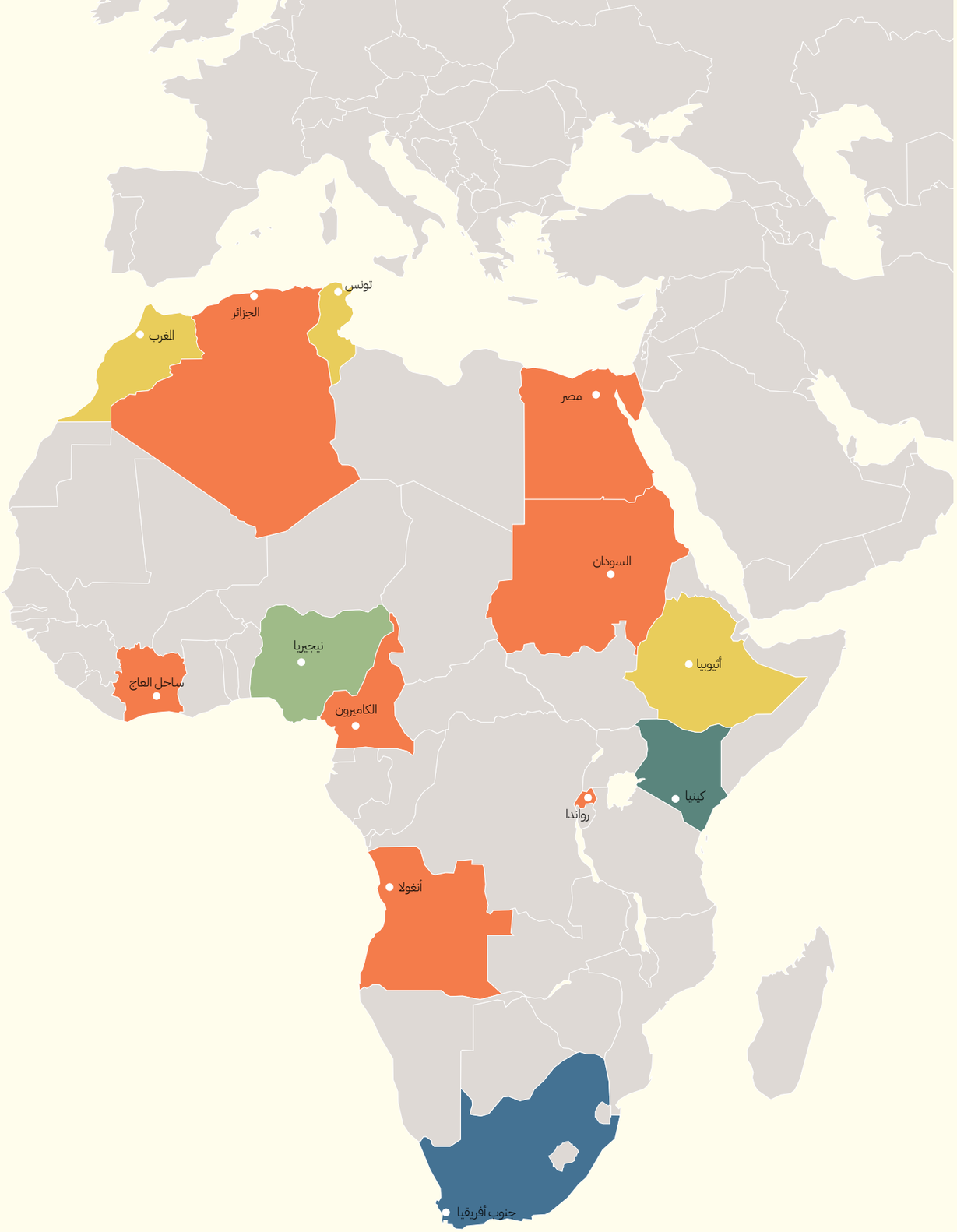



## الفجوة بين الجنسين




## الفجوة بين الأجيال






# أفريقيا

## تصنيفات مؤشر إي أف EF EPI

| | | |
|---|---|---|
| ١٢ | جنوب أفريقيا | ٦٠٧ |
| ٢٢ | كينيا | ٥٧٧ |
| ٣٤ | نيجيريا | ٥٣٧ |
| ٥٤ | تونس | ٤٨٩ |
| ٦٢ | أثيوبيا | ٤٧٧ |
| ٧٤ | المغرب | ٤٥٣ |
| ٨٠ | أنغولا | ٤٤٤ |

| | | |
|---|---|---|
| ٨١ | الجزائر | ٤٤٢ |
| ٨٣ | مصر | ٤٣٧ |
| ٨٥ | السودان | ٤٣٤ |
| ٨٩ | الكاميرون | ٤١٩ |
| ٩١ | ساحل العاج | ٤١٤ |
| ٩٥ | رواندا | ٤٠٨ |

مجموعات الكفاءة ● عالية جدًا ● عالية جدًا ● متوسطة ● منخفضة ● منخفضة جدًا

# أجيال جديدة، فرص جديدة

شهد العقد الماضي قفزة في مشاريع الاستثمارات الأجنبية في البنى التحتية والأعمال في أفريقيا. ويساهم تحسن مستويات اللغة الإنجليزية على تقوية هذه التعاون.

لطالما حافظت قوى الاستعمار الأوروبية على علاقة وطيدة مع أفريقيا، خاصة فرنسا. لكن، الدولة التي تقود الموجة الأحدث من الاستثمارات الأجنبية في أفريقيا حالياً هي الصين. واليوم، تعجّ أفريقيا بمشاريع البنية التحتية الضخمة، والصفقات التجارية، والمشاريع الجديدة. وتم افتتاح أكثر من ٣٢٠ قنصلية وسفارة جديدة في أفريقيا بين العامين ٢٠١٠ و٢٠١٦. لكن، لا يزال الماضي المتأثر بالعنف والاضطهاد يلقي بظله الطويل على القارة. وسيساعد الإتقان الأفضل للغة الإنجليزية المستثمرين الأجانب والشركاء الأفارقة في التوصل إلى عقود أكثر شفافية وتعاون أكثر سلاسة.

### ضع الفجوة في اعتبارك

يظهر مؤشر هذا العام فجوة في الكفاءة ما بين كينيا ونيجيريا وجنوب إفريقيا، وهي دول تقع في النصف العلوي من تصنيفنا وتضم ثلاثة من أكبر الاقتصادات في إفريقيا، والدول العشر الأخرى التي شملها تقرير هذا العام. ولسوء الحظ، لدينا بيانات كافية فقط لإدراج ١٣ دولة في إفريقيا في مؤشر هذا العام، ما يعني أن معلوماتنا لا تزال قليلة جداً للحصول على صورة واضحة للقارة ككل. في الواقع، قد تكون هناك فجوة واسعة بين البلدان ذات الكفاءة العالية والمنخفضة، أو قد يكون هناك طيف أوسع من مستويات الإتقان التي لا تعكسها بياناتنا المحدودة. يمكننا فقط تشجيع المزيد من البالغين من أفريقيا على اختبار لغتهم الإنجليزية حتى تكون الإصدارات المستقبلية أكثر اكتمالاً.

يعتبر انعدام المساواة الوباء المستشري في أفريقيا. وفي المدن، ليس من الغريب مثلاً رؤية ناطحات السحاب المحاطة بالأحياء الفقيرة جداً. والفرق في مستويات المعيشة بين الريف والمدينة متشابه أيضاً. ويقف وراء التفاوت الكبير هذا عدد من العوامل الهيكلية والتاريخية، ويزيد النمو السكاني السريع والهجرة إلى المدينة من الطين بلة. وتتوقع الأمم المتحدة أن التعداد السكاني في أفريقيا سيتضاعف في غضون ٣٥ عاماً. وتضم القارة ٢١ من أصل الـ ٣٠ مدينة هي الأسرع نمواً في العالم. والأنظمة التعليمية في أفريقيا غير مستعدة لتأهيل كل هؤلاء الصغار غالباً، ما يزيد من إمكانية افتقار كثير منهم للتعليم المناسب، ومعاناتهم من صعوبة إيجاد الفرص الاقتصادية، بينما تستمر الهجرة في إلقاء حملها على أوروبا.

### التعليم باللغة الأم

أدى التاريخ الاستعماري في أفريقيا إلى ربط لغات المستعمر بالمستوى الاجتماعي العالي في مخيّلة كثير من الأفريقيين. ونتيجة لهذا، تعطي المدارس المحلية الأولوية عادة لتعليم الإنجليزية أو الفرنسية بدل من تعليم اللغات المحلية.

وقد حان الوقت للتوقف عن هذه الممارسة. ويُظهر عدد بارز من الأبحاث أن الأطفال الذين لم يتم تعليمهم القراءة والكتابة باللغة الأم يعانون من مساوئ دائمة. ورغم هذا، تستمر كافة دول أفريقيا تقريباً باستخدام اللغات الاستعمارية كلغة للتعليم، باستثناء إثيوبيا وإريتريا وتانزانيا. وبحسب دراسة حديثة شملت ١٢ مدرسة في الكاميرون قد قامت بالتحوّل من التعليم بالإنجليزية إلى التعليم بلغة كوم، وهي اللغة الأم للطلاب، أظهر الطلاب في تلك المدارس أداء أفضل في كافة المواد بعد خمس سنوات، بما فيها اللغة الإنجليزية. وبدأت كينيا بتقديم دروس السواحيلي في المدارس الابتدائية هذا العام، رغم أن غالبية التعليم هناك تبقى بالإنجليزية.

ولأن كثيراً من الدول الأفريقية تتمتع بمشهدٍ لغوي متنوع، يتطلّب التحوّل إلى التعليم باللغة الأم استثماراً كبيراً في تطوير المناهج، لكن، يبقى ضمان أن كافة الأطفال يفهمون لغتهم الأم أمراً يستحق التكاليف المادية. هناك أيضاً محاسن لتحدث لغة عالمية كالإنجليزية والفرنسية، وفي المناطق التي تكثر فيها اللغات العامية المحكية، تمثل كل من هاتين اللغتين جسراً بين المجتمعات، وحلقة وصل مع العالم الخارجي. هناك تحدٍ كبير في اختيار لغة التعليم في المجتمعات ذات اللغات المتعددة، لكن العوائد التعليمية التي سيحرزها كل طالب بعد سنوات من التحوّل للغة الأم تجعل مواجهة هذه التحديات أمراً مجدياً.

### وضّح وجهة نظرك

يتحدّث الطلاب في أفريقيا الشمالية اللغة العربية بمستويات متقاربة مع نظرائهم في دول الشرق الأوسط. يوجد تنوّع لغوي معقّد في تونس والجزائر والمغرب، مع لهجات محلية تتراوح ما بين العربية والبربرية والفرنسية واللغة العربية الفصحى والتي يتم التناوب عليها ما بين الحياة العامة والخاصة وفي إطار التعليم الرسمي. وتعتبر الإنجليزية اللغة الجديدة التي انضمت إلى هذا المزيج، خاصة نظراً إلى مرونتها وفي فرص التجارة المرتبطة بها. وشهدت كل من الجزائر وتونس وليبيا تقدماً متواضعاً في مستويات الإنجليزية منذ العام الماضي، بالرغم من الحاجة إلى الاستثمار أكثر في تعليم الإنجليزية إذا كانت تلك الدول تطمح إلى إعداد القوى الشابة فيها للدخول في قطاعات ريادة الأعمال ضمن إطاري دولي تنافسي.

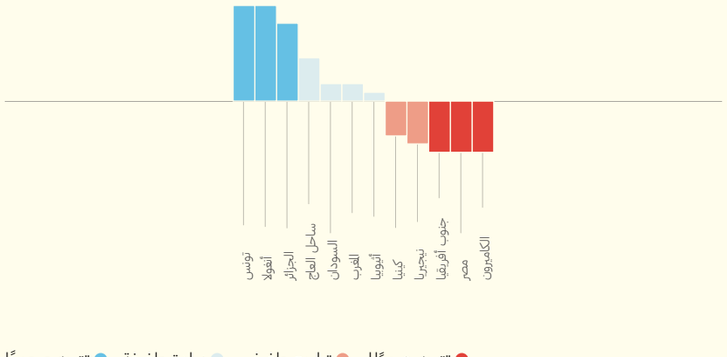
وستستفيد شمال أفريقيا بشكل بارز من ازدياد الانفتاح والتبادل الاجتماعي والاقتصادي. ويعاني ربع الرجال من الشباب في المنطقة من البطالة، وتبقى تلك المنطقة بين الأضعف أداء على صعيد المساواة بين الجنسين. ولا تتجاوز نسبة السيدات اللواتي يجدن عملاً خارج بيوتهن هناك الـ ٢٦ في المائة، وتجني النساء العاملات أقل بنسبة تتراوح ما بين ٣٠ و٥٠ في المائة من أقرانهن من الرجال. هذه التفرقة ما بين الجنسين، إضافة إلى المخاوف من الإرهاب التي تغذيها الأدوات الإعلامية، والافتقار إلى مهارات اللغة الإنجليزية، تجعل سكان المنطقة ضحايا التحول إلى "الآخر" المنقطع عن الفرص الاقتصادية التي يحتاجها حاجة ماسّة.



شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

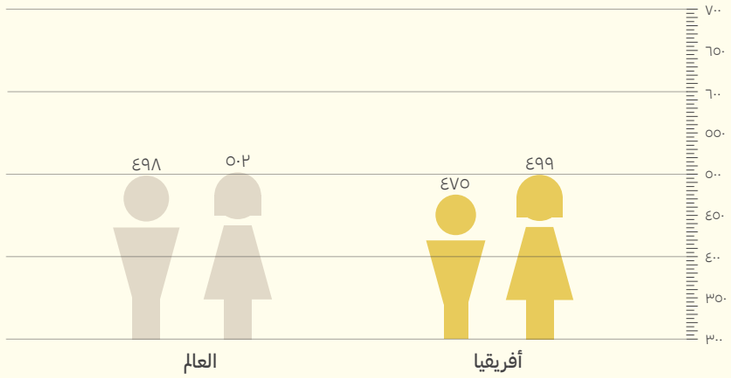
## اتجاهات مؤشر إي أف EF EPI

تغير نتائج مؤشر إي أف EF EPI عن العام الماضي



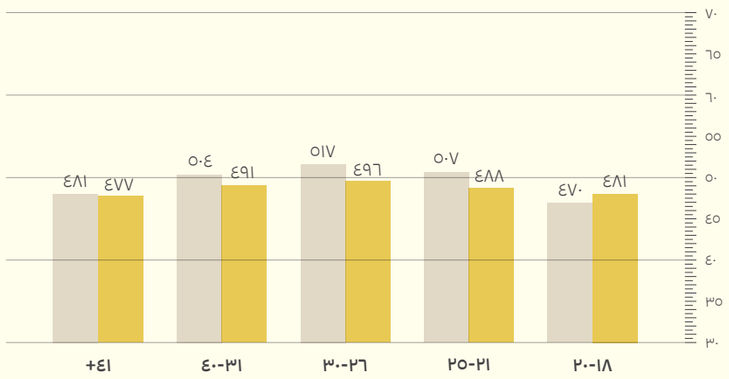

## الفجوة بين الجنسين

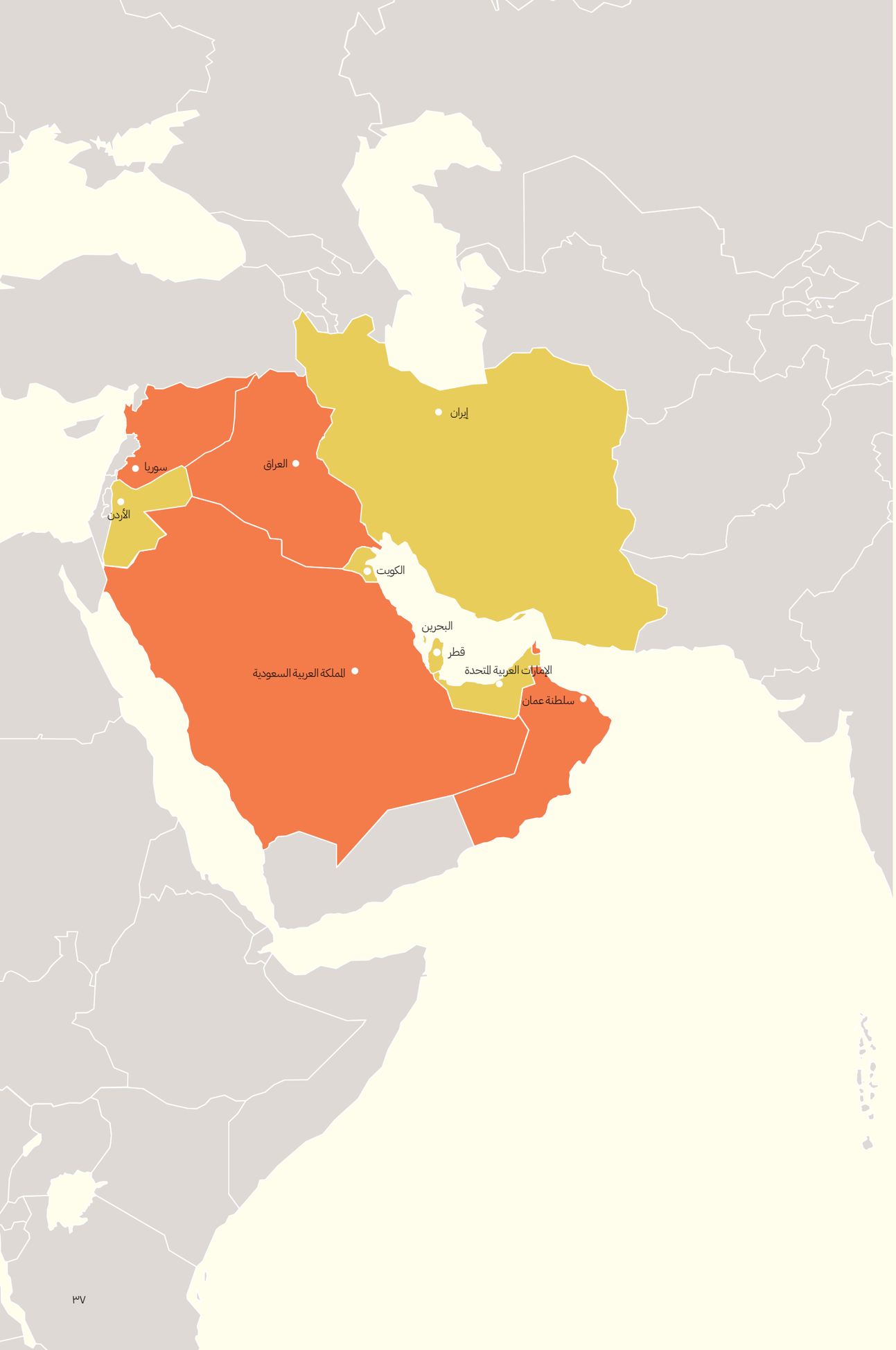
درجة EF EPI




## الفجوة بين الأجيال

درجة EF EPI






# الشرق الأوسط

## تصنيفات مؤشر إي أف EF EPI

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ٥٦ | إيران | ٤٨٣ | ٧٤ | البحرين | ٤٥٣ |
| ٦٦ | الإمارات العربيةالمتحدة. | ٤٧٢ | ٨٧ | سوريا | ٤٣١ |
| ٧٠ | الكويت | ٤٦١ | ٩٧ | المملكة العربية السعودية | ٣٩٩ |
| ٧١ | قطر | ٤٥٩ | ٩٨ | سلطنة عمان | ٣٩٨ |
| ٧٢ | الأردن | ٤٥٦ | ٩٩ | العراق | ٣٨٣ |

مجموعات الكفاءة ● عالية جدًا ● عالية جدًا ● متوسطة ● منخفضة ● منخفضة جدًا

# مستعد للتغيير

## تحولات في اتجاهات مختلفة في دول المنطقة، فهل ستستطيع مواكبة باقي المناطق في إتقان اللغة الإنجليزية؟

نصف سكان الشرق الأوسط هم تحت سن الـ ٣٠ عاماً، وبات من الواضح أن القطاع الحكومي غير قادر على استيعاب كافة الموارد البشرية في هذه المنطقة. أيضاً، تعلم الدول الغنية بثروات النفط والغاز أن الاقتصادات المبنية بشكل أساسي على تصدير الطاقة لم تعد كافية لضمان مستقبل مستدام، لأسباب تتعلق بالتغيير المناخي وغيرها. وفي المقابل، عززت هذه الدول في العقدين الماضيين استثماراتها في قطاع التعليم، وهو قرار صائب نظراً للحاجة للاستثمار في المجتمعات الشابة في هذه الدول.

### فرص الشباب

بدأ التحوّل في قطاع التعليم العالي في منطقة مجلس التعاون لدول الخليج العربية بالتحديد منذ العام ٢٠٠٠. توقف احتكار القطاع الخاص على التعليم الجامعي في المنطقة، وافتتحت جامعات غربية عريقة فروعاً لها في قطر والإمارات العربية المتحدة. انتشرت مؤسسات التعليم العالي في منطقة الخليج، وجذبت إليها الأساتذة والأكاديميين ذوي الخلفيات العلمية الغربية، والذين يعلمون باللغة الإنجليزية. أدى هذا الجو التنافسي إلى دفع الجامعات الحكومية في المنطقة إلى إعادة النظر في مناهجها، وجعلها أكثر شبهاً بالمناهج التي تقدم في الجامعات الغربية، إلى جانب تقديم بعض الاختصاصات باللغة الإنجليزية.

### نتائج غير مرضية

للأسف، لم يواكب قطاع التعليم المدرسي هذا التطور، ما أدى إلى الحاجة في كثير من الدول والجامعات لتقديم برامج انتقالية لتقوية خريجي الثانويات أكاديمياً قبل بداية دراستهم الجامعية. من جهة، انخفض انتشار الأمية بشكل كبير في المنطقة. لكن من جهة ثانية، وبحسب نتائج البرنامج الدولي لتقييم الطلبة، أحرز الطلاب البالغون من العمر ١٥ سنة الذين تم اختبارهم في الأردن والإمارات وقطر أدنى درجات في مهارات المطالعة والرياضيات والعلوم. أيضاً، وبحسب اختبارات الاتجاهات في الدراسة العالمية للرياضيات والعلوم (TIMSS) لطلاب الصف الرابع في الرياضيات والعلوم، حلّت ٨ دول من الشرق الأوسط بين الدول ذات الأداء الأضعف. وأتت البيانات التي جمعناها هذا العام بنتائج مشابهة، مع حلول منطقة الشرق الأوسط في المركز الأخير في مؤشر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية.

ومن المفاجئ أن المنطقة لم تحرز نتيجة أفضل في إتقان اللغة الإنجليزية. أولاً، منطقة الشرق الأوسط مليئة بالسكان القادمين من خلفيات مختلفة، وأكثر من ٣٠ بالمائة من سكان غالبية دول المنطقة مولودون في بلد أجنبي. ورغم أن عدداً من هؤلاء المغتربين يتحدث العربية كلغة أم، إلا أن كثيرين منهم لا يتحدثونها. ويصل عدد طلاب المدارس الخاصة التي تدرس بالإنجليزية في الإمارات والسعودية إلى مليون طالب تقريباً، وهو عدد يمثل ٢٠ بالمائة من طلاب المدارس العالمية في العالم. أيضاً، تدرس كثيرٌ من مؤسسات التعليم العالي باللغة الإنجليزية جزئياً أو حصرياً، وأرسلت المنح الحكومية الدراسية أكثر من ٢٠٠ ألف طالب إلى الولايات المتحدة والمملكة المتحدة للحصول على شهادة جامعية. لكن، رغم هذا، يبقى مستوى اللغة الإنجليزية ضعيفاً في المنطقة.

### التحديات المقبلة

يبدو أن مشكلة بعض الدول تتمثل في عدم المساواة في إمكانية الوصول إلى موارد تعليم اللغة الإنجليزية. وتوصلت بياناتنا إلى أن دبي، على سبيل المثال، تتمتع بمستوى أعلى بكثير من إتقان اللغة الإنجليزية من الإمارات العربية المتحدة ككل. وينتشر سكان المملكة العربية السعودية على مساحة شاسعة وغير متطورة بشكل متكافئ، مع تفاوت كبير في إمكانية الوصول إلى موارد تعليم اللغة الإنجليزية في المدارس. ويعد تعيين مدرسين مؤهلين للغة الإنجليزية في كل مدرسة أمرًا صعبًا، لا سيما عندما يكون عدد البالغين الناطقين باللغة الإنجليزية منخفضًا للغاية، لكن الدول الكبيرة الأخرى مثل الصين عالجت هذه المشكلة. ويعد توظيف مدرسين من الخارج الحل المفضل من قبل العديد من المدارس والجامعات الخاصة في الشرق الأوسط، ولكن يعتبر إعداد فئة محلية من المعلمين الناطقين باللغة الإنجليزية حلاً أكثر استدامة.

وفي دول الأخرى، أدى وصول أعداد كبيرة من اللاجئين إلى الضغط على نظام التعليم، وإعادة توجيه الموارد نحو توفير الخدمات الأساسية. مثلاً، يعيش أكثر من مليون أفغاني في إيران، ويعيش أكثر من مليوني فلسطيني ومليون سوري في الأردن، وهو بلد يقل عدد سكانه عن ١٠ ملايين نسمة.

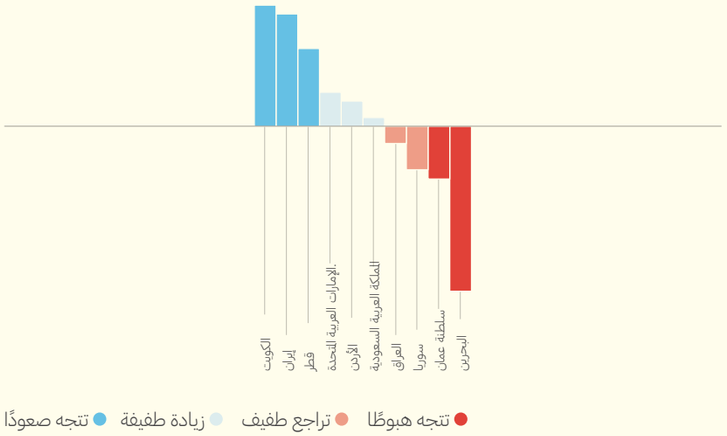
وتبقى الاقتصادات الهشّة والصراعات المستمرة وكثرة الاعتماد على القطاع الحكومي للتوظيف بين التحديات التي تواجه دول الشرق الأوسط، والتي تسعى إلى تسليح مجتمعاتها الشابة بالمهارات اللازمة للدخول في سوق العمل العالمية. مواجهة هذه التحديات قد يأتي بأثر تحوّلي على المنطقة، وتطوير مستوى المنطقة التراجع باللغة الإنجليزية هو خطوة أساسية في هذا التحول. ويبقى علينا الانتظار لمعرفة ما إذا سيكون من الممكن إحراز هذا الانتقال بشكل سلس وسط التوترات القائمة في المنطقة، والتحولات في قطاع الطاقة العالي.



شارك في مؤشر EF EPI: خذ اختبار EF SET المجاني عبر الرابط efset.org/sa

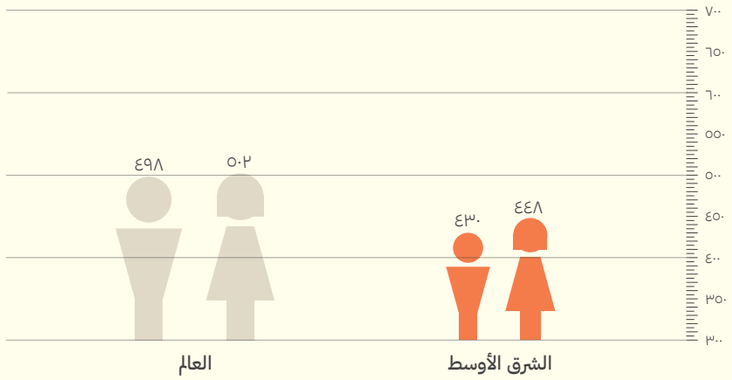
### اتجاهات مؤشر إي أف EF EPI

تغير نتائج مؤشر إي أف EF EPI عن العام الماضي



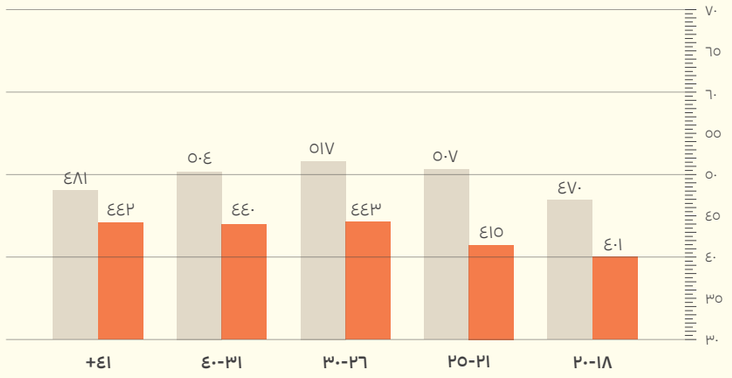

### الفجوة بين الجنسين

درجة EF EPI




### الفجوة بين الأجيال

درجة EF EPI



# الاستنتاجات

## الإنجليزية هي اللغة الأشهر كلغة ثانية في العالم بهامش كبير

يدرس الإنجليزية ٩٧ في المئة من طلاب الثانوية في أوروبا، كما أنها مادة إلزامية في المدارس في غالبية آسيا وأمريكا اللاتينية، وتستخدمها غالبية المدارس في أفريقيا لغةً للتعليم، وأكثر من ٩٠ في المائة من الطلاب الدارسين في معاهد إي أف يتعلمونها.

لكن، وبالرغم من مقدار الاستثمار الخاص والحكومي في تعليم الإنجليزية، تبقى النتائج غير متوازية بطريقة مخيبة. ولا يستطيع عادة الطلاب الذين تعلموا الإنجليزية لسنوات في المدرسة من إجراء محادثة بهذه اللغة. ويجد المهنيون فرصهم تتضاءل عندما تعجز مهاراتهم في اللغة الإنجليزية عن مواكبة طموحاتهم.

لكن، ما هو سبب هذا التفاوت بين العرض والطلب فيما يخص إتقان اللغة الإنجليزية؟ التفسير غالباً هو سرعة نهوض أهمية الإنجليزية في مكان العمل. وفي العام ١٩٨٩، لم يكن الإنترنت متاحاً للعامة، وكان تعليم الإنجليزية اختيارياً من ضمن مجموعة من المواد. وبعد ٣٠ عاماً، أصبح عالمنا المترابط يستخدم الإنجليزية كلغة مشتركة. وبحسب Cambridge English، تعتبر ثلاثة أرباع الشركات عالمياً أن الإنجليزية لغة مهمة لإجراء أعمالها. وبشكل الأشخاص الذين كانوا طلاباً في المدرسة في العام ١٩٨٩ والعقود السابقة نواة القوى العاملة عالمياً اليوم. ورغم أن بعضهم يتحدث الإنجليزية بشكل كافٍ، كثير منهم لا يتقنها.

**إضغط هنا لمقابلة معلم اللغة الإنجليزية الخاص بك**

وبينما ساهم الإنترنت في خلق هذه المشكلة، قد يساعد في حلها أيضاً. وفي حين أن توزيع أجهزة الكمبيوتر المحمول على الصغار قد لا يكون فعالاً بشكل بارز، يعد التحول الرقمي الحقيقي بكثير من الإيجابيات التي ستنعكس على صفوف تعليم الإنجليزية، بما في ذلك تدريب الأساتذة على استخدام الأدوات الجديدة. وتستطيع تكنولوجيا التعليم تقديم مراجع أصلية ومواد لتدريب للطلاب، ما يتيح للمعلمين ملاءمة التجربة التعليمية حسب كل طالب وفق اختلاف حاجاته. وتتيح روبوتات الدردشة (Chatbots) للطلاب تدريب مهاراة المحادثة لديهم بدون الحاجة إلى الانتظار لدورهم في الصفوف الدراسية الكبيرة. وقد تقدم للمعلمين دعماً حول مواضيع معينة، وتدريباً، ومساعدة في التطوير المهني بشكل متناسق أكثر.

وفي الدول حيث لا يوجد عدد كافٍ من أساتذة الإنجليزية المؤهلين - وهي دول تمثل الغالبية العظمى من العالم - قد تتيح أداة مزوّدة بمواد إرشادية وبالذكاء الاصطناعي للطلاب تعلم أساسيات اللغة الإنجليزية بأنفسهم. والآن، لا يسعنا التأكيد بما يكفي على مدى الحاجة لتدريب المعلمين. وكما ذكر سابقاً، قد تساعد التكنولوجيا في هذا. وتدرك كثير من وزاراة التعليم أن تحديث برامج تدريب المعلمين وتعزيز مهارات أساتذة اللغة الإنجليزية أو غيرها من المواد يجب أن يُعطى الأولوية. وسيتيح الاعتماد على التكنولوجيا لتدريب أكبر عدد من الأساتذة في جعل هذا إمكانية حقيقية.

**طالب مدى الحياة**

أدمغة الأطفال بالذات مدربة على تعلم اللغات، لكن تم إثبات بُطلان اعتقاد أن الكبار غير قادرين على تعلم الإنجليزية. وفي مجتمع سريع التطوّر كالذي نعيش فيه اليوم، من الصعب أن نتعلم خلال الربع الأول من الحياة كل ما يجب أن نعرفه لإحراز حياة مهنية ناجحة في الثلاثة أرباع الأخرى. ومع التغيرات التي يشهدها عالم الأعمال، هناك نقلة في الثقافة العامة باتجاه اعتبار التعلم على مدى الحياة أمراً ضرورياً ولا ملاذ منه.

وتعد التكنولوجيا الكبار بالذات بالكثير. هذا لأن مرونة خيارات التعلم المتاح عن طريق الإنترنت مناسبة تماماً لبرامج التدريب في العمل، وفي جهود التطوير الذاتي على حد سواء. وبفضل شبكة منتشرة من الأساتذة، يُتاح للطلاب الكبار الوصول إلى جودة أعلى من التدريب مقارنة بخيارات التدريب المتاحة محلياً، وبأسعار أقل. وتساعد معايير التقييم المعتمدة عالمياً (micro-credentials) في الضمان للمهنيين والرعاة الحكوميين أن استثماراتهم في التدريب على اللغة الإنجليزية تصب في دورات عالية الجودة.

**أسطورة السهل والسريع**

يعجّ الإنترنت بالمدونات التي تقدم "٣ نصائح رائعة" و"٥ خطوات سهلة" و"١٠ أشياء عظيمة" يمكن أن يقوم بها أي شخص لتعلم الإنجليزية. لكن، إذا كان تعلم الإنجليزية بهذه السهولة، لن يكون هناك طلب عالٍ على متحدثيها، لأن الجميع سيكون قد أتقنها ببساطة. في الواقع، أي شخص بالغ لا يتحدث الإنجليزية يحتاج إلى ٦٠٠ ساعة على الأقل من التعليم عالي الجودة و٦٠٠ ساعة من المحادثة لإتقان اللغة بشكل كافٍ للعمل ضمن محيط يتحدث الإنجليزية. وبالنسبة للأشخاص الذين تختلف لغتهم الأم كثيراً عن الإنجليزية، أو الذين تلزمهم مهارات لغوية متقدمة جداً، أو الذين لا يمتلكون أي خبرة في تعلم لغة أجنبية، سيحتاجون إلى وقت أطول لإحراز النتائج المرجوة.

ويشعر متعلمو اللغة بالإحباط بسبب اعتقاد أن هناك لغة يمكن تعلمها بسهولة وسرعة، خاصة عندما لا يلاقي تطورهم التوقعات التي وضعوها. ويختار كثيرون منهم برامج تعلم الإنجليزية ذات الساعات القليلة في الأسبوع، معتقدين أنها ستكون كافية. ويفقد كثيرون منهم الأمل قبل إحراز هدف الـ ١٢٠٠ ساعة. وتحبط هذه الأسطورة أيضاً الكثير من جهات التوظيف والحكومات التي تستثمر في برامج تعلم الإنجليزية الضخمة. وتبحث تلك الجهات عن البرامج الأقل تكلفة، والبرامج التي لا تتيح المجال للطالب حقاً في تحدث الإنجليزية. ورغم أن أسعار تلك البرامج قد تكون جذابة في البداية، إلا أنها تبدو أقل إيجابية لدى قياس النتائج. التخلص من معتقد أن هناك لغة يمكن تعلمها بسهولة وسرعة سيزيد من فعالية الاستثمارات الحكومية والخاصة.

**تحدث ذات اللغة**

هناك اعتقاد خاطئ فيما يتعلق بالمدارس التي تعلم باللغة الإنجليزية. ويعد التعليم بالإنجليزية منطقياً تماماً في المجتمعات التي يتحدث فيها الطلاب بالإنجليزية في منازلهم، أو إذا كان ضمن برنامج ثنائي اللغة يعطي لغتين ذات الأهمية. لكن، عدا عن هاتين الحالتين، يتسبب التعليم باللغة الإنجليزية بالمشاكل. ويُظهر جزء كبير من الأبحاث أن الطلاب بحاجة إلى تعلم القراءة والكتابة بلغتهم الأم أولاً ليكونوا مسلحين بالتعليم الصحيح. ورغم أن هذا الاستنتاج قد يكون منطقياً جداً بالنسبة لمتحدثي المندارين والإسبانية وغيرها من اللغات العالمية، قد لا يعتبر التعلم باللغة الأم ميزة بالنسبة لكثير من متحدثي اللغات الأقل بروزاً في العالم.

وتنتشر هذه المشكلة بالذات في دول أفريقيا والهند والباكستان، حيث تحظى اللغة الإنجليزية بمكانة عالية نظراً إلى التاريخ الاستعماري، حتى في المناطق التي لا يتقن فيها أي من الطلاب أو الأهل أو الأساتذة الإنجليزية. من جهة، النخب الاجتماعية التي تتحدث الإنجليزية ليست بحاجة إلى تغيير هذا النظام التعليمي الذي يعطيها الأفضلية، ومن جهة ثانية يفضل الأهالي المدارس التي تعلم بالإنجليزية على أمل أن ينضم أبنائهم إلى تلك النخب. لكن، أظهرت العديد من الاختبارات أن تعليم الأطفال بلغة لا يفهمونها من قبل أساتذة لا يتقونون الإنجليزية ستجعلهم غير قادرين على تعلم الإنجليزية أو فهم أي شيء آخر.

معدلات إتقان الإنجليزية العالية اليوم هي الأعلى مقارنة بأي وقت مضى. وهذا يعكس نتائج آلاف الجهود الصغيرة الرامية إلى تعلم الإنجليزية حول العالم. لكن، لا يزال الطريق أمامنا طويلاً قبل الوصول إلى لغة عالمية يتحدثها الجميع. لدى الناس الرغبة والحاجة إلى التواصل، لكن لايزال مليارات الأشخاص بعيدين تماماً عن هذا. وعلى الحكومات والأنظمة التعليمية والشركات تقديم المزيد من الجهود لضمان أن الإنجليزية والفرص التي ترافقها متاحة للجميع.

# التوصيات

غالبية الشركات والأفراد مقتنعون بأهمية إتقان الإنجليزية في العالم الحديث، لكن لا يعرف كثيرون كيفية التوصل لهذا.

الطلب على البرامج والمواقع والصفوف وخيارات التعلم في الخارج لتعليم الإنجليزية هو الأعلى على الإطلاق في يومنا. لكن، يلزم التعريف أكثر بكيفية تحسين معدلات إتقان اللغة الإنجليزية في المؤسسات والدول والمدارس وعلى الصعيد الشخصي أيضاً. وقد ضيع الكثيرون الوقت والأموال على البرامج التي لم تأتِ بنتيجة، بينما أحبطت الفرص الضائعة الكثيرين. في الحقيقة، لا يوجد حلّ واحد لكافة التحديات في كل المواقف. لكن، هناك توجّهات تميّز برامج اللغة الإنجليزية الأكثر نجاحاً.

**للشركات**

- ضع أهدافاً واقعية، وخذ في الحسبان الساعات اللازمة لسد الفجوة بين مستويات الإتقان الحالية لكل موظف والمستويات التي تطمح الوصول إليها
- قم ببناء ثقافة من العالمية وسهولة التحرّك، بما في ذلك ضمن فروع شركتك
- استخدم منصات تسرّع التواصل المتكرر بين الفرق التي تعمل في الدول المختلفة
- قم ببناء فرق متنوّعة ومتعددة الجنسيات في كافة الخدمات، بما في ذلك موظفي السكرتاريا
- اختبر مهارات اللغة الإنجليزية لدى جميع القوى العاملة لديك، لتحديد نقاط الضعف الاستراتيجية لديها باللغة الإنجليزية
- درّب الموظّفين باستخدام مناهج إنجليزية ملائمة لأدوارهم في الشركة
- استغل التكنولوجيا لتقديم تجربة تعلّم مرنة لأكبر عدد من الموظفين
- حدد المعايير الأدنى لإتقان الإنجليزية لمختلف الأدوار، واختبر مدى إحراز الموظفين لتلك المعايير
- قم بتوظيف أشخاص يتمتعون بمهارات محادثة قوية باللغة الإنجليزية
- كافئ الموظفين الذين يستثمرون وقتهم في تطوير لغتهم الإنجليزية
- شجّع التنفيذيين والمدراء لأن يكونوا قدوة جيدة، عن طريق مشاركة خبراتهم كمتعلمين للإنجليزية

**للحكومات والهيئات التعليمية**

- قم بتحديد الساعات المتاحة في المنهج ومستويات الإتقان التي يمكن إحرازها بعد إتمام كل مرحلة تعليمية
- استخدم سبل التقييم الشاملة للأساتذة والطلاب لتحديد مستويات التقدم وتتبعه مع مرور الوقت
- صمم اختبارات يتم تقديمها خلال بداية ونهاية الدراسة لتقيس مهارات التخاطب بالإنجليزية
- ضع برامج التدريب على اللغة الإنجليزية ضمن كافة برامج تدريب المعلمين الجدد
- أعد تدريب معلمي الإنجليزية بالاستعانة بسبل التعليم المبنية على التواصل، في حال كان تدريبهم الأساسي مبنياً على سبل أخرى
- تأكد من أن تعليم اللغة الإنجليزية يتم من قبل أشخاص مؤهلين بما فيه الكفاية لتعليمها
- حدد المستوى الأدنى المطلوب لتأهيل شخص ما لتعليم الإنجليزية، واختبر الأساتذة بشكل منتظم، وقم بتدريب الذين لا يحرزون الأداء المرجو



- علّم الأطفال على قراء وكتابة لغتهم الأم بشكل جيد في المقام الأول
- قيّم مهارات اللغة الإنجليزية لكافة موظفي القطاع الحكومي وقدّم خيارات التدريب اللازمة، والتي تهدف إلى تطوير حياتهم المهنية ولا تنحصر على وظيفتهم الحالية فقط
- قدّم إرشادات حول تعلم اللغة الإنجليزية في مراكز التوظيف وضمن برامج مكافحة البطالة
- قدّم للبالغين خيارات تعلم مدى الحياة
- تأكد من أن تكون دورات الدراسة الخاصة بالبالغين التي تقدمها الحكومة تتمتع بالطول والكثافة المناسبين لمساعدة المتعليمن في إحراز أهدافهم
- طوّر مهارات micro-credentials موحّدة لتصديق جودة الدورات وتعزيز إمكانية تنقل المهارات
- الإتاحة للأفلام وبرامج التلفاز أن تبث بلغتها الأم، مع ترجمة مكتوبة بدل الاستعانة بالدبلجة

**للأساتذة، والمدارس، والجامعات**

- تدريس الإنجليزية بالاستعانة بتقنيات تعليمية تعتمد على التواصل
- تقديم الفرص المتكررة للطلاب للتحدث بالإنجليزية عن طريق نشاطات مثل نوادي اللغة الإنجليزية، والرحلات المدرسية، واستضافة متحدثين أجانب، وغيرها
- تقديم منتديات للأساتذة لمشاركة أفضل الممارسات وإعطاء النصائح حول تعليم اللغة الإنجليزية بفعالية
- تزود أساتذة الإنجليزية بطرق مباشرة لتطوير لغتهم الإنجليزية
- ضع مواد اللغة الإنجليزية بين المتطلبات الإلزامية لكافة الاختصاصات الجامعية
- قم بإتاحة تقديم المحاضرات بالإنجليزية، شرط أن يكون الأساتذة والطلاب على المستوى المطلوب من اللغة الإنجليزية

**للأفراد**

- خطط الساعات الطويلة التي ستحتاج للعمل على مهارات الإنجليزية خلالها للانتقال من مستوى لآخر
- أنتبه لزيادة الصعوبات بين مستوى وآخر، وكافئ نفسك على كل إنجاز تقوم بإحرازه
- قم بدراسة الإنجليزية كل يوم، حتى ولو لبضع دقائق
- أدرس لفترات تتراوح ما بين ٢٠-٣٠ دقيقة وخذ استراحة، بدل الدراسة لساعات متواصلة في جلسة واحدة
- قم بوضع أهداف محددة ومعقولة، وقم بكتابها
- إحفظ المفردات التي تتعلق بعملك أو مجالك الدراسي، وابدأ باستخدامها بشكل مباشر
- مارس مهارات التحدث، حتى ولو عن طريق قراءة كتاب بصوت عالٍ
- تابع التلفاز، إقرأ، أو استمع للراديو باللغة الإنجليزية
- لدى زيارتك لدولة ناطقة بالإنجليزية، قم بممارسة اللغة بأكبر قدر ممكن

الملحق أ

# حول المؤشر

### المنهجية

تستند النسخة العاشرة من مؤشر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية على بيانات من أكثر من ٢،٢ مليون متقدم قاموا باختبار إي أف سيت للوحد للغة الإنجليزية من حول العالم، أو أحد اختبارات تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية التابعة لإي أف، خلال العام ٢٠١٩.

### اختبار إي أف القياسي في اللغة الإنجليزية (EF SET)

اختبار إي أف (EF SET) هو اختبار اللغة الإنجليزية التكيفي عبر الإنترنت لمهارات القراءة والاستماع. وهو اختبار موحد ومعدّل بشكل موضوعي يهدف إلى تصنيف القدرات اللغوية للمتقدمين للاختبار إلى واحد من المستويات الستة التي حددها الإطار الأوروبي المرجعي العام (CEFR). يتوفر اختبار إي أف (EF SET) لأي مستخدم إنترنت مجانًا. لمزيد من المعلومات حول البحث والتطوير لاختبار إي أف (EF SET)، تفضل بزيارة www.efset.org/research.

وجدنا أن درجات مؤشر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية للعام ٢٠٢٠ مرتبطة بقوة بنتائج اختبار توفل المقدم أونلاين في العام ٢٠١٨ (r = ٠,٧٩) ونتائج اختبار أيتس الأكاديمي للعام ٢٠١٨ (r = ٠,٦٨). تُظهر هذه الارتباطات أنه في حين أن هذه الاختبارات تختلف بتصاميمها ونوعية المتقدمين لها، إلا أنها تكشف عن توجهات مماثلة في إتقان اللغة الإنجليزية في كل بلد.

### المتقدمون للاختبار

على الرغم من أن عينة من المتقدمين لاختبار مؤشر إي أف EF EPI للكفاءة في اللغة الإنجليزية تنحاز للمشاركين الذين يرغبون في متابعة دراسة اللغة، فإن العينة متوازنة بين المشاركين من الذكور والإناث وتمثل متعلمي اللغة من الكبار من مجموعة واسعة من الأعمار.

- شكلت الإناث ٥٤ بالمائة من العينة الكلية للمشاركين.
- متوسط عمر المستجيبين من البالغين هو ٢٦ سنة.
- نسبة ٧٩ بالمائة من جميع المستجيبين كانوا دون سن الـ٣٥ ، و ٩٤ بالمائة منهم كانوا دون سن الـ ٦٠.
- متوسط عمر المستجيبين الذكور هو ٢٧ سنة، وهو أعلى قليلاً من متوسط عمر المستجيبات الإناث، والذي كان ٢٥ سنة.

تم تضمين المدن والمناطق والبلدان التي شارك منها ٤٠٠ متقدماً على الأقل في اختبار إي أف سيت، ولكن في معظم الحالات كان عدد المتقدمين للاختبار أكبر بكثير. تم تضمين جزر المالديف وليبيا في الإصدار السابق من المؤشر ،ولكن لم يكن لديهما عدد كافٍ من المتقدمين للاختبار ليتم تضمينهم في هذه نسخة هذا العام.

### تحيز العينات

يتم اختيار عينة المتقدمين للاختبار المثلين في هذا المؤشر ذاتيًا ولا يضمن المؤشر تمثيل كافة الفئات. ولن يشارك في هذه الاختبارات سوى الأشخاص الذين يرغبون في تعلم اللغة الإنجليزية أو لديهم فضول حول مهاراتهم في اللغة الإنجليزية. ويمكن أن يؤدي ذلك إلى انحراف نتائج أقل أو أعلى من تلك الخاصة بعامة السكان. ومع ذلك، لا يوجد حافز للمتقدمين للاختبار لرفع نتائجهم بشكل مصطنع عن طريق الغش، حيث إن النتائج هي فقط للاستخدام الشخصي.

يتوفر اختبار إي أف (EF SET) مجانًا وعبر الإنترنت، لذلك يمكن لأي شخص لديه اتصال بالإنترنت المشاركة فيه. جميع المتقدمين للاختبار تقريبًا هم من البالغين العاملين أو الشباب الذين ينهون دراستهم. سيتم استبعاد الأشخاص الذين لا يتمتعون بإمكانية الوصول إلى الإنترنت تلقائيًا، على الرغم من أن موقع اختبار إي أف (EF SET) مطور تمامًا وأن ٣٠٪ من المتقدمين للاختبار يستكملون الاختبارعن طريق الهاتف المحمول.

في أجزاء من العالم حيث يكون استخدام الإنترنت منخفضًا، نتوقع أن يكون تأثير التنسيق عبر الإنترنت قويًا. تميل عملية استخلاص العينات هذه إلى سحب النتائج تصاعديًا عن طريق استبعاد الناس الأكثر فقرًا والأقل تعليمًا. ومع ذلك، أثبتت الاختبارات المفتوحة على الإنترنت فعالية في جمع أعداد كبيرة جدًا من البيانات حول مجموعة من المؤشرات، ونعتقد أنها توفر معلومات قيّمة عن مستويات الكفاءة في اللغة الإنجليزية العالية.

### حساب النتائج

لحساب درجة مؤشر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية، استخدمنا العناصر الموزونة التي تشمل اختبارات اللغة الإنجليزية و تصنيف مؤشرنا من العام ٢٠١٩. يساعد تضمين مؤشر العام السابق على جعل النتائج أكثر استقراراً عامًا تلو الآخر. لكن، لا يتم احتساب المتقدمين للاختبار من العام السابق في نتائج السنة الحالية. يتم ترجيح المتوسطات الإقليمية حسب عدد السكان.

لأول مرة هذا العام، انتقلنا إلى مقياس من ٨٠٠ نقطة يتوافق بشكل صارم مع CEFR. الهدف من هذا المقياس الجديد هو التخلص من الالتباس بين مؤشر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية واختبار إي أف سيت. لطالما كان الاثنان متميزين ولكن تم تسجيلهما من أصل ١٠٠ نقطة حتى هذا العام. بالإضافة إلى ذلك، غالبًا ما يُساء تفسير مؤشر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية كنسبة مئوية. المقياس الجديد يزيل هذه الغموض.

| الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات | درجة مؤشر إي أف |
|---|---|
| ما قبل-A1 | ١٩٩-١ |
| A1 | ٢٩٩-٢٠٠ |
| A2 | ٣٩٩-٣٠٠ |
| B1 | ٤٩٩-٤٠٠ |
| B2 | ٥٩٩-٥٠٠ |
| C1 | ٦٩٩-٦٠٠ |
| C2 | ٨٠٠-٧٠٠ |

استنادًا إلى عتبات الدرجات، نقوم بتعيين البلدان والمناطق والمدن لنطاقات الكفاءة. يسمح هذا بالتعرف على المجموعات التي لها مستويات متشابهة من مهارات اللغة الإنجليزية والمقارنات داخل المناطق وفيما بينها.

- يتوافق نطاق الكفاءة العالية جدًا مع مستويات CEFR C١ و C٢
- يتوافق نطاقا الكفاءة العالية والمتوسطة مع المستوى CEFR B٢، حيث يقابل كل نطاق EF EPI نصف مستوى CEFR.
- نطاق الكفاءة المنخفضة يتوافق مع النصف العلوي من مستوى CEFR B١.
- يتوافق نطاق الكفاءة المنخفضة جدًا مع النصف السفلي من مستوى CEFR B١ و A٢.

### مصادر البيانات الأخرى

لا يهدف مؤشّر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية إلى التنافس مع أو مناقضة نتائج الاختبارات الوطنية، أو بيانات استقصاءات اللغة، أو أي مجموعة بيانات أخرى. وفي المقابل، تكمّل كافة هذه البيانات بعضها بعضاً. وتستهدف بعض البيانات مجموعة عمرية أو دولة أو منطقة أو فئة من المختبرين. في المقابل، مؤشّرنا أكثر شمولاً، ويختبر البالغين العاملين حول العالم باستخدام أداة تقييم موحّدة. لا توجد مجموعة بيانات أخرى في العالم بذات الشمول والحجم، وبالرغم من محدودية النتائج، نعتقد إلى جانب عديد من صنّاع السياسات والأكاديميين والمحللين أن هذا المؤشّر يمثل نقطة مرجعية قيّمة في الحديث الدولي حول تعليم اللغة الإنجليزية.

تم التوصل إلى مؤشّر إي أف لإتقان اللغة الإنجليزية عن طريق عمليات مختلفة عن تلك التي تستخدمها مؤسسات البحث العامة التي تبني أبحاثها على الآراء، مثل Euromonitor أو Gallup، أو من قبل OECD خلال إجراء استطلاعات الرأي مثل PISA وPIAAC. وتختار تلك الدراسات المشاركين بالاستطلاعات عن طريق معايير مثل العمر والجنس والمستوى التعليمي والدخل وغيرها من العوامل. وعادة ما تكون نطاقات الاستطلاعات صغيرة وتضم عادة بضعة آلاف. ولأن الشريحة التي يتم اختبارها منتقاة بطرق معقدة، تعتبر أنها تمثل تعداداً سكانياً واسعاً. ولسوء الحظ، لم يتم إنجاز دراسة كتلك على مستوى دولي.

مصدر آخر للبيانات التي جمعناها حول مستويات إتقان اللغة الإنجليزية هي أنظمة التعليم الوطنية. تقوم كثير من المدارس بتقييم مهارات الإنجليزية لكل المتقدمين لها من المرحلة الثانوية أو الجامعية عن طريق اختبار وطنيّ موحّد. وقد يتم الإعلان عن النتائج او إبقاءها خاصة بها، ويستخدمها المعلمون والمسؤولون الحكوميون لتقييم فعالية الإصلاحات التعليمية، وتحديد المناطق التي تحتاج إلى تطوير. ولسوء الحظ، لا يمكن مقارنة هذه التقييمات بين بعضها، كما أنها لا تستهدف الكبار. لذا، رغم أن هذه التقييمات تقدم مؤشّراً جيداً على مهارات إتقان الإنجليزية بين طلاب الثانوية في جزء ما من العالم، إلا أنها غير مناسبة للمقارنات الدولية، ولا تظهر الكثير عن مستويات إتقان الإنجليزية بين البالغين.

### تقارير مؤشر إي أف EF EPI للكفاءة في اللغة الإنجليزية ذات الصلة

تحتوي سلسلة أبحاث مؤشر إي أف لمستويات إتقان اللغة الإنجليزية على تقريرين منفصلين: تقرير EF EPI الرئيسي هذا، والذي يتم نشره سنويًا ويبحث في إتقان اللغة الإنجليزية لدى البالغين؛ و EF EPI للمدارس (EF EPI-s)، والذي يتم نشره كل سنتين وينظر في إتقان اللغة الإنجليزية بين طلاب المدارس الثانوية والجامعات. هذا العام، نشر النسخة العاشرة من المؤشر. جميع تقارير EF EPI متاحة للتنزيل على www.ef.com/sa/epi/

### شركة إي أف إديوكيشن فيرست EF

إي أف إديوكيشن فيرست هي شركة تعليمية دولية تركز على اللغة والأكاديميين والتبادل الثقافي والسفر التعليمي. تأسست في عام ١٩٦٥، مهمة إي أف هي "جعل العالم أكثر انفتاحاً من خلال التعليم". إي أف هي الشريك الرسمي للتدريب اللغوي لدورة الألعاب الأولمبية والبارالمبية في طوكيو ٢٠٢٠. تم نشر مؤشر إتقان اللغة الإنجليزية من قبل Signum International AG.

الملحق ب

# مجموعات الكفاءة الخاصة بمؤشر إي أف EF EPI

### حول مجموعات الكفاءة في مؤشر إي أف للكفاءة في اللغة الإنجليزية

تسهّل مجموعات الكفاءة في مؤشر إي أف تحديد البلدان ذات مستويات المهارة المماثلة والمقارنة بين الأقاليم وداخلها. المهام المدرجة لكل مجموعة كفاءة تظهر بعض ما يجب على الفرد أن يكون قادراً على إنجازه في كل مستوى. والبلدان المذكورة هي أعلى ثلاثة بلدان في كل مجموعة. يقوم مؤشر إي أف بإجراء استقصاءات في البلدان والأقاليم التي لا تعتبر اللغة الإنجليزية فيها لغة أصلية.

في الرسم البياني إلى اليمين، نعطي أمثلة عن المهام التي يمكن أن ينجزها فرد في كل مستوى من مستويات الإتقان. لم يتم اختيار المهام بهدف أن تمثل كل المهمات، لكن بهدف تقديم مرجع لفهم كيفية تطوّر المهام عبر المستويات.

من المهم أن نضع في اعتبارنا أن مجموعة الكفاءة للبلد لا تشير إلا لمجرد مستوى الفرد "المتوسط" ممن شملهم الاستطلاع فيها.يسعى مؤشر إي أف للمقارنة بين البلدان والأقاليم، وذلك مما يستدعي عدم التدقيق في مواطن القوة والضعف لدى الأفراد

| الكفاءة | | نموذج من المهام |
|---|---|---|
| **كفاءة عالية جداً** | هولندا<br>سنغافورة<br>السويد | ✓ يتم استخدام اللغة الدقيقة والمناسبة في المواقف الاجتماعية<br>✓ قراءة نصوص متقدمة بسهولة<br>✓ التفاوض بشأن عقد مع متحدث أصلي باللغة الإنجليزية |
| **كفاءة عالية** | هنغاريا<br>كينيا<br>الفلبين | ✓ تقديم عرض في العمل<br>✓ فهم البرامج التلفزيونية<br>✓ قراءة الصحف |
| **كفاءة متوسطة** | الصين<br>كوستاريكا<br>إيطاليا | ✓ المشاركة في اجتماعات في مجال خبرة الفرد<br>✓ فهم كلمات الأغاني<br>✓ كتابة رسائل بريد إلكتروني احترافية حول موضوعات مألوفة |
| **كفاءة منخفضة** | جمهورية الدومينيكان<br>باكستان<br>تركيا | ✓ التنقل في أحد البلدان الناطقة بالإنجليزية كسائح<br>✓ الدخول في محادثة قصيرة مع الزملاء<br>✓ فهم رسائل بسيطة من الزملاء |
| **كفاءة منخفضة جداً** | كمبوديا<br>طاجكستان<br>الإمارات العربية المتحدة | ✓ تقديم نفسه ببساطة (الاسم والعمر وبلد المنشأ)<br>✓ فهم الإشارات البسيطة<br>✓ إعطاء التوجيهات الأساسية لزائر أجنبي) |



الملحق ج

# مستويات الإطار الأوروبي المرجعي العام (CEFR) والبيانات الخاصة بما يستطيع الطلاب القيام به

| | | |
|---|---|---|
| مستخدم ماهر | **C2** | • يستطيع فهم كلّ شيء يسمعه أو يقرأه تقريباً.<br>• يستطيع تلخيص المعلومات من مصادر مختلفة منطوقة أو مكتوبة وإعادة صياغةالبراهين والحسابات بطريقة متماسكة.<br>• يستطيع التعبير عن نفسه بشكل عفوي وبطلاقة كبرى وبدقة من خلال التمييز ما بين أدق المعاني حتّى في أكثر الأوضاع تعقيداً. |
| | **C1** | • يستطيع فهم مجموعة واسعة من النصوص المتطلبة والأطول من حيث الحجم، مع فهم معانيها الضمنية.<br>• يستطيع التعبير عن نفسه بطلاقة وعفوية من دون محاولة البحث عن التعابير بصورة بارزة.<br>• يستطيع استخدام اللغة بسلاسة وفعالية لأغراض إجتماعية وأكاديمية ومهنية.<br>• يستطيع إنتاج نص مفصّل وواضح ومتماسك جيداً يتناول مواضيع معقدة، مع إظهار قدرته على استخدام أنماط تنظيمية وأدوات ربط تحافظ على تماسك هذا النص بصورة منضبطة. |
| مستخدم مستقل | **B2** | • يستطيع فهم الأفكار الرئيسية في النصوص المعقدة التي تتناول مواضيع واقعية أو مجردة بما في ذلك المناقشات التقنية ضمن نطاق تخصصه.<br>• يستطيع التفاعل مع الآخرين إذ إنّه يتمتع بدرجة معينة من الطلاقة والقدرة على التعبير بعفوية، ما يجعل من تفاعله المنتظم مع الناطقين بهذه اللغة ممكناً جداً من دون شعور أي طرف بالتوتر.<br>• يستطيع إنتاج نص واضح حول مجموعة واسعة من المواضيع والتعبير عن وجهة نظره حول مسألة معيّنة شارحاً إيجابيات الخيارات المتنوعة وسلبياتها. |
| | **B1** | • يستطيع فهم الأفكار الرئيسية للمعلومات المعيارية الواضحة المرتبطة بمسائل مألوفة يواجهها بانتظام في العمل والمدرسة والأنشطة الترفيهية إلخ.<br>• يستطيع التعامل مع غالبية الحالات التي من المرجح أن يواجهها خلال السفر إلى منطقة ناطقة بهذه اللغة.<br>• يستطيع إنتاج نص بسيط ومترابط حول مواضيع مألوفة أو مسائل أخرى تنتج عنها مصلحة شخصية. يستطيع وصف التجارب والفعاليات والأحلام والآمال والطموحات وإعطاء فكرة موجزة عن أسباب تبنيه لآراء وخطط معينة وشرحها. |
| مستخدم أساسي | **A2** | • يستطيع فهم الجمل وتكرار استخدام التعابير المرتبطة بالمجالات الأكثر صلةً(على سبيل المثال المعلومات الأساسية جدّاً حول الحياة الشخصية والعائلة والتسوّق والجغرافيا المحلية والتوظيف).<br>• يستطيع التواصل مع الآخرين في المهمات الروتينية التي تتطلّب تبادلاً بسيطاً ومباشراً للمعلومات المرتبطة بمسائل مألوفة.<br>• يستطيع أن يصف بكلمات بسيطة جوانب من خلفيته ومحيطه المباشر والمسائل المرتبطة بحاجات ملحة. |
| | **A1** | • يستطيع فهم التعابير اليومية المألوفة والجمل الأساسية جدّاً التي تهدف إلى تلبية احتياجاته في مسألة محدّدة واستخدامها.<br>• يستطيع التعريف عن نفسه وعن الآخرين والإجابة عن أسئلة تتمحور حول تفاصيل شخصية تتعلق به كتلك المرتبطة بمكان سكنه والافراد الذين يعرفهم والأشياء التي يملكها.<br>• يستطيع التفاعل بطريقة بسيطة مع الآخرين شرط أن يتكلّم هؤلاء ببطء ووضوح وهو على استعداد للمساعدة. |

**مقتبسة من مجلس أوروبا**

جميع الدول المدرجة في تقرير مؤشر إي أف للكفاءة في اللغة الإنجليزية تتمتّع بنطاقات تتطابق مع المستويَين A2 و B2 . وما من بلدانٍ تتمتع بمتوسط مجموع نقاط يصنفها في أدنى مستوى A1 أو أعلى مستويَين C1 و C2

الملحق د

# نتائج الدول والمناطق في مؤشر إي أف EF EPI

## نظرة على التغييرات في مهارات اللغة الإنجليزية خلال العام الماضي:

تغيير نتيجة مؤشر إي أف **EF EPI** هو الفرق بين الطبعة السابعة من مؤشر إي أف **EF EPI** ونتائج الطبعة الثامنة. أي تغيير أكبر من نقطتين - إيجابي أو سلبي - يشير إلى تحول كبير في القدرة في الإنجليزية. استخدمت الطبعة السابعة لمؤشر إي أف **EF EPI** بيانات الاختبار اعتبارًا من عام ٢٠١٦ والثامنة اعتبارًا من عام ٢٠١٧.

| | الطبعة التاسعة من مؤشر إي أف EF EPI | الطبعة العاشر من مؤشر إي أف EF EPI | تغيير النتيجة |
|---|---|---|---|
| أرمينيا | — | ٥١ | جديد |
| أوروغواي | ٣٩ | ٥١ | -١٢ |
| البرازيل | ٥٩ | ٥٣ | +٦ |
| تونس | ٦٥ | ٥٤ | +١١ |
| اليابان | ٥٣ | ٥٥ | -٢ |
| السلفادور | ٦٠ | ٥٦ | +٤ |
| إيران | ٦٩ | ٥٦ | +١٣ |
| بنما | ٦٤ | ٥٦ | +٨ |
| بيرو | ٥٨ | ٥٩ | -١ |
| نيبال | ٦٦ | ٦٠ | +٦ |
| باكستان | ٥٤ | ٦١ | -٧ |
| أثيوبيا | ٦٣ | ٦٢ | +١ |
| بنغلاديش | ٧١ | ٦٣ | +٨ |
| غواتيمالا | ٤٦ | ٦٣ | -١٧ |
| فيتنام | ٥٢ | ٦٥ | -١٣ |
| .الإمارات العربية المتحدة | ٧٠ | ٦٦ | +٤ |
| فنزويلا | ٧٣ | ٦٧ | +٦ |
| سيريلانكا | ٧٨ | ٦٨ | +١٠ |
| تركيا | ٧٩ | ٦٩ | +١٠ |
| الكويت | ٨٤ | ٧٠ | +١٤ |
| قطر | ٨٠ | ٧١ | +٩ |
| الأردن | ٧٥ | ٧٢ | +٣ |
| نيكاراغوا | ٦٢ | ٧٣ | -١١ |
| البحرين | ٥٥ | ٧٤ | -١٩ |
| إندونيسيا | ٦١ | ٧٤ | -١٣ |
| المغرب | ٧٦ | ٧٤ | +٢ |
| كولومبيا | ٦٨ | ٧٧ | -٩ |
| منغوليا | ٨٨ | ٧٨ | +١٠ |
| أفغانستان | ٨٩ | ٧٩ | +١٠ |
| أنغولا | ٩١ | ٨٠ | +١١ |
| الجزائر | ٩٠ | ٨١ | +٩ |
| المكسيك | ٦٧ | ٨٢ | -١٥ |
| مصر | ٧٧ | ٨٣ | -٦ |
| كمبوديا | ٩٤ | ٨٤ | +١٠ |
| السودان | ٨٧ | ٨٥ | +٢ |
| أذربيجان | ٨٥ | ٨٦ | -١ |
| سوريا | ٨٢ | ٨٧ | -٥ |
| أوزبكستان | ٩٥ | ٨٨ | +٧ |
| الكاميرون | ٨٣ | ٨٩ | -٦ |
| تايلاند | ٧٤ | ٨٩ | -١٥ |
| ساحل العاج | ٩٦ | ٩١ | +٥ |
| كازاخستان | ٩٣ | ٩٢ | +١ |
| الاكوادور | ٨١ | ٩٣ | -١٢ |
| ميانمار | ٨٦ | ٩٣ | -٧ |
| رواندا | — | ٩٥ | جديد |
| قيرغيزستان | ٩٩ | ٩٦ | +٣ |
| المملكة العربية السعودية | ٩٨ | ٩٧ | +١ |
| سلطنة عمان | ٩٢ | ٩٨ | -٦ |
| العراق | ٩٧ | ٩٩ | -٢ |
| طاجكستان | — | ١٠٠ | جديد |

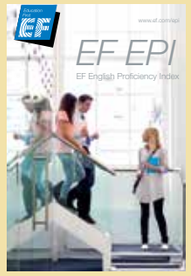




* لم تظهر هذه الدولة في الطبعة الثامنة من مؤشر إي أف EF EPI، لذلك تأتي هذه النتيجة من طبعات مؤشر إي أف EF EPI السابقة.

| | الطبعة التاسعة من مؤشر إي أف EF EPI | الطبعة العاشر من مؤشر إي أف EF EPI | تغيير النتيجة |
|---|---|---|---|
| هولندا | ١ | ١ | ٠ |
| الدنمارك | ٤ | ٢ | +٢ |
| فنلندا | ٧ | ٣ | +٤ |
| السويد | ٣ | ٤ | -٢ |
| النرويج | ٢ | ٥ | -٣ |
| النمسا | ٨ | ٦ | +٢ |
| البرتغال | ١٢ | ٧ | +٥ |
| ألمانيا | ١٠ | ٨ | +٢ |
| بلجيكا | ١٣ | ٩ | +٤ |
| سنغافورة | ٥ | ١٠ | -٥ |
| لوكسمبورغ | ٩ | ١١ | -٢ |
| جنوب أفريقيا | ٦ | ١٢ | -٦ |
| كرواتيا | ١٤ | ١٣ | +١ |
| هنغاريا | ١٥ | ١٤ | +١ |
| صربيا | ١٧ | ١٥ | +٢ |
| بولندا | ١١ | ١٦ | -٥ |
| رومانيا | ١٦ | ١٧ | -١ |
| سويسرا | ١٩ | ١٨ | +١ |
| جمهورية التشيك | ٢٣ | ١٩ | +٤ |
| بلغاريا | ٢٤ | ٢٠ | +٤ |
| اليونان | ٢٢ | ٢١ | +١ |
| كينيا | ١٨ | ٢٢ | -٤ |
| سلوفاكيا | ٢٥ | ٢٢ | +٣ |
| ليتوانيا | ٢١ | ٢٤ | -٣ |
| الأرجنتين | ٢٧ | ٢٥ | +٢ |
| إستونيا | ٢٨ | ٢٥ | +٣ |
| الفلبين | ٢٠ | ٢٧ | -٧ |
| فرنسا | ٣١ | ٢٨ | +٣ |
| لاتفيا | ٣٢ | ٢٩ | +٣ |
| إيطاليا | ٣٦ | ٣٠ | +٦ |
| ماليزيا | ٢٦ | ٣٠ | -٤ |
| كوريا الجنوبية | ٣٧ | ٣٢ | +٥ |
| هونغ كونغ، الصين | ٣٣ | ٣٣ | ٠ |
| نيجيريا | ٢٩ | ٣٤ | -٥ |
| إسبانيا | ٣٥ | ٣٤ | +١ |
| كوستاريكا | ٣٠ | ٣٦ | -٦ |
| تشيلي | ٤٢ | ٣٧ | +٥ |
| الصين | ٤٠ | ٣٨ | +٢ |
| باراغواي | ٤٥ | ٣٩ | +٦ |
| بيلاروسيا | ٤٧ | ٤٠ | +٧ |
| كوبا | ٤٣ | ٤١ | +٢ |
| روسيا | ٤٨ | ٤١ | +٧ |
| ألبانيا | ٥٠ | ٤٣ | +٧ |
| أوكرانيا | ٤٩ | ٤٤ | +٥ |
| ماكاو ، الصين | ٤١ | ٤٥ | -٤ |
| بوليفيا | ٥١ | ٤٦ | +٥ |
| جورجيا | ٥٦ | ٤٧ | +٩ |
| جمهورية الدومنيكان | ٤٤ | ٤٨ | -٤ |
| هندوراس | ٥٧ | ٤٩ | +٨ |
| الهند | ٣٤ | ٥٠ | -١٦ |

قم بزيارة **www.ef.com/epi** لتنزيل الإصدارات السابقة من مؤشر إي أف EF EPI.



**EF English Proficiency Index**
2011 Edition

**EF English Proficiency Index**
2012 Edition

**EF English Proficiency Index**
2013 Edition

**EF English Proficiency Index**
2014 Edition

**EF English Proficiency Index**
2015 Edition

**EF English Proficiency Index**
2016 Edition

**EF English Proficiency Index**
2017 Edition

**EF English Proficiency Index**
2018 Edition

**EF English Proficiency Index**
2019 Edition

**EF English Proficiency Index**
2020 Edition



الملحق هـ

# مراجع مختارة


Abbatiello, A., Agarwal, D., Bersin, J., Lahiri, G., Schwartz, J., & Volini, E. (2018). The Rise of Social Enterprise: 2018 Deloitte Global Human Capital Trends. Deloitte Insights. Retrieved from https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/at/Documents/human-capital/at-2018-deloitte-human-capital-trends.pdf

Altman, S. A., Ghemawat, P., & Bastian, P. (2018). DHL Global Connectedness Index 2018: The State of Globalization in a Fragile World. Deutsche Post DHL Group. Retrieved from https://www.logistics.dhl/content/dam/dhl/global/core/documents/pdf/glo-core-gci-2018-full-study.pdf

Anholt, S. (2018). The Good Country Index. Retrieved from https://www.goodcountry.org/index/results#

Astana Calling. (2018). President Addresses SCO Summit, Meets with SCO leaders in China. Retrieved from https://www.astanacalling.com/president-addresses-sco-summit-meets-sco-leaders-china/

BBC News. (2015). How will a population boom change Africa? Retrieved from https://www.bbc.com/news/world-africa-34188248

Cato Institute. (2017). Labor productivity per hour worked. Human Progress. Retrieved from https://humanprogress.org/dwdata?p=293&yf=1950&yl=2017

Central Intelligence Agency. (2018). The World Factbook. Retrieved from https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/

Chawla, D. S. (2018). International collaborations growing fast. Nature Index. Retrieved from https://www.natureindex.com/news-blog/international-collaborations-growing-exponentially

Council of Europe. (2019). Language Education Policy Profiles. Retrieved from https://www.coe.int/en/web/language-policy/profiles

Council of Europe. (2001). Common European framework of reference for languages: Learning, teaching assessment. Cambridge, U.K.: Press Syndicate of the University of Cambridge.

Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). English Language Learning in Latin America. Washington, DC: Inter-American Dialogue.

The Economist. (2019). Language without instruction: More children around the world are being taught in English, often badly. Retrieved from https://www.economist.com/international/2019/02/23/more-children-around-the-world-are-being-taught-in-english-often-badly

The Economist. (2018). Ed-tech: In poor countries technology can make big improvements to education. Retrieved from https://www.economist.com/international/2018/11/15/in-poor-countries-technology-can-make-big-improvements-to-education

European Commission. (2017). Infographics: Foreign Languages at School in Europe 2017. Retrieved from https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/infographics-foreign-languages-school-europe-2017_en

Hofstede Insights. (2010). Power Distance Index. Retrieved from https://www.hofstede-insights.com/

Hunt, V., Prince, S., Dixon-Fyle, S., & Yee, L. (2018). Delivering through Diversity. McKinsey & Company. Retrieved from https://www.mckinsey.com/~/media/McKinsey/Business%20Functions/Organization/Our%20Insights/Delivering%20through%20diversity/Delivering-through-diversity_full-report.ashx

ICEF Monitor. (2018). Annual survey finds continued growth in international schools. Retrieved from http://monitor.icef.com/2018/09/annual-survey-finds-continued-growth-in-international-schools/

Lanvin, B., & Monteiro, F. (2019). The Global Talent Competitiveness Index 2019. INSEAD, the Adecco Group, & Tata Communications. Retrieved from https://gtcistudy.com/the-gtci-index/

Morin, V. (2019). A l'école primaire de Saint-Baldoph, les élèves apprennent les maths en anglais. Le Monde. Retrieved from https://www.lemonde.fr/education/article/2019/04/11/a-l-ecole-primaire-de-saint-baldoph-les-eleves-apprennent-les-maths-en-anglais_5448838_1473685.html

Morin, V. (2019). Les élèves français, (presque) toujours aussi mauvais en langues étrangères. Le Monde. https://www.lemonde.fr/societe/article/2019/04/11/les-eleves-francais-presque-toujours-aussi-mauvais-en-langues-etrangeres_5448641_3224.html

Mullis, I. V. S., Martin, M. O., Foy, P., & Hooper, M. (2015). TIMSS 2015 International Results in Mathematics. Trends in International Mathematics and Science Study. Retrieved from http://timssandpirls.bc.edu/timss2015/international-results/wp-content/uploads/filebase/full%20pdfs/T15-International-Results-in-Mathematics-Grade-8.pdf

Oxford Gulf & Arabian Peninsula Studies Forum. (2017). Higher Education in the Gulf States: Present & Future. Gulf Affairs. Retrieved from https://www.oxgaps.org/files/gulf_affairs_spring_2017_full_issue.pdf

Piekkari, R., Welch, D. E., & Welch, L. S. (2014). Language in International Business: The Multilingual Reality of Global Business Expansion. Cheltenham, U.K.: Edward Elgar. Retrieved from https://www.e-elgar.com/shop/eep/preview/book/isbn/9781784710996/

Plan Ceibal. (2017). Evaluación Adaptativa de Inglés en el Sistema Educativo Uruguayo—2017: Informe de resultados. Retrieved from https://ingles.ceibal.edu.uy/storage/app/uploads/public/5b1/54f/15b/5b154f15b71d6753857147.pdf

Thomson Reuters. (2018). Diversity and Inclusion Index 2018. Retrieved from https://www.thomsonreuters.com/en/press-releases/2018/september/thomson-reuters-di-index-ranks-the-2018-top-100-most-diverse-and-inclusive-organizations-globally.html

The World Bank. (2019). Statistical Tables. Retrieved from https://data.worldbank.org/

World Economic Forum. (2018). The Global Gender Gap Report 2018. Retrieved from http://www3.weforum.org/docs/WEF_GGGR_2018.pdf

حقوق الطبع والنشر © ٢٠٢٠ EF Education First Ltd